



**FUNDAÇÃO FRANCISCO MASCARENHAS – FFM  
FACULDADES INTEGRADAS DE PATOS – FIP**

*COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO*



**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES  
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
2013**

**PATOS – PB  
MARÇO / 2014**

## ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

Diretor Presidente

**João Leuson Palmeira Gomes Alves**

Diretor Financeiro

**José Alberto Alves Monteiro**

Diretor Administrativo

**Francisco Lopes de Lacerda**

Coordenação Acadêmica

**Alana Candeia de Mélo**

**Elzenir Pereira de Oliveira Almeida**

**Luzia Mendonça Torres**

Assessor de Comunicação

**Flaubert Cirilo Jerônimo de Paiva**

Secretária Geral

**Sylvania Palmeira Gomes Alves**

Bibliotecário

**Francisco das Chagas Leite**

## ADMINISTRAÇÃO BÁSICA

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo  
**Marcella Viana Portela de Oliveira Cunha**

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Biomedicina  
**Vanessa Passos Brustein**

Coordenador do Curso de Bacharelado Direito  
**André Gomes de Sousa Alves**

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Ciências Econômicas  
**Roberta Trindade Martins Lira**

Coordenador do Curso de Bacharelado em Comunicação Social (Jornalismo)  
**Flaubert Cirilo Jerônimo de Paiva**

Coordenador do Curso de Bacharelado Educação Física  
**José Onaldo Ribeiro de Macedo**

Coordenador do Curso de Bacharelado em Enfermagem  
**Carlos Bezerra de Lima**

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Fisioterapia  
**Rayne Borges Torres**

Coordenadora do Curso de Licenciatura Plena em Geografia, História e Letras  
**Maria do Socorro de Lucena Silva**

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Nutrição  
**Christiane Leite Cavalcanti**

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Odontologia  
**Fátima Roneiva Alves Fonseca**

Coordenadora do Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia  
**Edilene Araújo dos Santos**

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Psicologia  
**Suenny Fonseca de Oliveira**

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Serviço Social  
**Sandra Magda A. de A. Xavier**

Coordenador do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação  
**Pablo Suárez Ribeiro**

Coordenador do Curso Superior Tecnológico em Radiologia  
**José Bruno da Silva Leite**

## ÓRGÃOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVO

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação  
**Arthur Correia da Silva Neto**

Ouvidora  
**Sara Maria de Lacerda Nóbrega**

Coordenador de Pesquisa e Extensão  
**Flávio Franklin Ferreira de Almeida**

Coordenador do Programa de Acompanhamento de Egressos  
**Felipe César da Silva Brito**

Coordenador dos Laboratórios da Área de Saúde  
**Alexandre José Moraes dos Santos**

Coordenador do Núcleo de Pesquisa Experimental  
**Geraldo Gonçalves de Almeida Filho**

Coordenadora do Núcleo de Apoio Didático Pedagógico  
**Sara Maria de Lacerda Nóbrega**

Coordenadora de Monitoria  
**Roberta Micheline de Queiroz Magalhães**

Coordenador do Comitê de Ética e Pesquisa  
**Flaubert Cirilo Jerônimo de Paiva**

## I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

**Nome:** Faculdades Integradas de Patos

**Código da IES:** 3304

**Caracterização da IES:** Instituição privada com fins lucrativos

**Natureza:** Faculdade

**Cidade:** Patos – PB

**Estado:** Paraíba

As Faculdades Integradas de Patos com sede na cidade de Patos/Paraíba, à Rua Horácio Nóbrega, s/n – Bairro Belo Horizonte. CEP 58704-000, credenciadas por meio da Portaria nº 3. 676 / MEC, de 19 de dezembro de 2002, publicada no Diário Oficial da União de 23 de dezembro de 2002, representam uma Instituição de Ensino Superior, mantida pela Fundação Francisco Mascarenhas. As Faculdades Integradas de Patos – FIP, em seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, apresentam como missão institucional “educar, produzir e disseminar o saber, contribuindo para formação profissional, pessoal e social necessária ao mundo do trabalho, comprometendo -se com a construção de uma sociedade pluricultural, ética e justa”.

A Fundação Francisco Mascarenhas foi fundada no dia 1º de maio de 1964, e reconhecida de utilidade pública pelo Decreto Estadual nº 3722, de 1973. É dotada de autonomia administrativa e econômico-financeira organizada como Instituição Educacional, exercida na forma da legislação em vigor. Inicialmente, foram criadas as Faculdades de Ciências Econômicas, Filosofia e Letras, Agronomia e Medicina Veterinária. Em seguida as Faculdades de Filosofia, Ciências e Letras de Patos. Atualmente, a Fundação Francisco Mascarenhas mantém os seguintes cursos de graduação: Licenciatura Plena em História, Geografia, Letras e Pedagogia; Bacharelado em Ciências Econômicas, Sistemas de Informação, Enfermagem, Comunicação Social (habilitação em Jornalismo), Direito, Fisioterapia, Biomedicina, Odontologia, Educação Física, Psicologia, Nutrição, Serviço Social, e, Arquitetura e Urbanismo; Curso Superior Tecnológico em Radiologia. A Instituição conta com cerca de 6.500 alunos, sendo aproximadamente 4.500 matriculados nos dezoito cursos de graduação, e, 2.000 nos diversos cursos de pós-graduação *lato senso* ofertados nas áreas de educação, saúde e ciências jurídicas; com 186 funcionários e 342 docentes, em sua maioria mestres e doutores.

## II – COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA / PORTARIAS DE DESIGNAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA contemplada no Plano de Desenvolvimento Institucional das FIP, instituído para o biênio 2012 – 2014, é formada pelos seguintes membros:

### **Coordenador**

Arthur Correia da Silva Neto - Portaria nº 027/2012

### **Representante da Mantenedora**

Márcia Cleide Gomes de Moraes Fernandes - Portaria nº 028/2012

### **Representante da Pós-graduação**

Aldacyra Rogéria Alves de Assis - Portaria nº 029/2012

### **Representantes do Corpo Docente**

Sara Maria de Lacerda Nóbrega - Portaria nº 031/2012

Aristéia Candeia de Mélo - Portaria nº 032/2013

### **Representante do Pessoal Técnico-Administrativo**

Lídia Pinheiro da Nóbrega - Portaria nº 031/2013

### **Representantes do Corpo Discente**

Ananda Marcília da Silva - Portaria nº 021/2013

Mayres de Moraes Pereira - Portaria nº 022/2013

### **Representante da Sociedade Civil Organizada**

Gilvan José Campelo dos Santos - Portaria nº 019/2011

## III – PERÍODO DE EXERCÍCIO DOS MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

02 anos.

## IV – ATRIBUIÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Com o estabelecimento do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, instituído pela Lei Nº 10.891, de 14 de Abril de 2004, o processo de autoavaliação passou a ser coordenado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, com Regimento Interno aprovado pela IES, conforme Resolução Nº 004/2004 de 04/10/2004. Tendo como princípio a manutenção do espaço democrático, onde a ética e a coerência devem balizar o processo de autoavaliação; as Faculdades Integradas de Patos – FIP vêm corporificando a

prática da avaliação como exercício de reflexão de sua gestão, para evidenciar pontos fortes, corrigir distorções e introduzir mudanças potencializadoras através de um planejamento estratégico institucional que se materializa em ações de busca de autoconhecimento para fins de constante aperfeiçoamento.

O objetivo do processo avaliativo é, portanto, analisar as práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais das Faculdades Integradas de Patos – FIP presentes no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, identificando resultados, dificuldades, possibilidades e potencialidades, bem como a análise da adequação da infraestrutura oferecida em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, no âmbito das suas atribuições, objetiva produzir conhecimentos estruturados sobre a avaliação institucional e programar os procedimentos de avaliação conforme orientação do SINAES, observando as necessidades da Instituição, sistematizar e prestar informações ao INEP, encaminhar relatórios e pareceres ao Diretor Presidente da Instituição, bem como a comunidade acadêmica, visando divulgar os resultados obtidos no processo de autoavaliação institucional.

## V – ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO

Iniciado o ano letivo de 2013, começaram também os preparativos para o processo de autoavaliação institucional das Faculdades Integradas de Patos - FIP, orientado pelas Diretrizes de Avaliação Institucional (CONAES) que estabelece suas etapas – Preparação, Desenvolvimento e Consolidação. Evidenciando:

- Reunião com os membros da CPA para avaliação e elaboração do Projeto de Autoavaliação Institucional;
- Estudo das fontes documentais para reestruturação contínua dos instrumentos avaliativos;
- Mobilização junto as Coordenações dos Cursos de Graduação para informar e discutir o plano de trabalho da CPA para 2013;
- Elaboração e/ou reformulação dos instrumentos de avaliação para docentes, discentes e corpo técnico-administrativo;

- Realização do processo de sensibilização para a autoavaliação institucional junto aos docentes, ao corpo técnico administrativo, e, discentes de todos os cursos da IES;
- Disponibilização do formulário para preenchimento manual junto ao corpo docente, corpo discente, e corpo técnico-administrativo da IES;
- Análise dos dados e das informações obtidas através dos instrumentos de avaliação aplicados;
- Encaminhamentos dos relatórios às instâncias competentes como Presidência, Coordenação Acadêmica, Coordenações de Cursos, Diretório Central dos Estudantes e setores administrativos;
- Divulgação dos resultados através de reuniões com os membros da CPA, com a equipe da Coordenação Acadêmica das FIP, com o Diretor-Presidente da Mantenedora, representantes dos discentes e com representantes administrativos.
- Encontros periódicos com o corpo docente, discente e técnico-administrativo para discussão e/ou apresentação da avaliação;
- Avaliar o processo de autoavaliação, suas estratégias e instrumentos utilizados.

## VI – OPERACIONALIZAÇÃO E INSTRUMENTOS

Visando a constante sensibilização para o processo de autoavaliação, a CPA realiza permanentemente visitas às salas de aula, conversas informais com os diversos setores da comunidade acadêmica, e, atua de forma conjunta em diversos eventos institucionais junto ao Núcleo de Apoio Didático Pedagógico - NADIP, Ouvidoria e Coordenação Acadêmica.

Quanto aos instrumentos de autoavaliação, estes foram aplicados através de formulários para preenchimento manual, junto ao corpo docente e corpo técnico-administrativo. Quanto ao corpo discente, a Comissão Própria de Avaliação – CPA coletou os dados através de formulários para preenchimento manual, através de visitas em salas de aulas, contando com a colaboração das coordenações de tutorias dos cursos de graduação avaliados. Além do recurso questionário/formulário manual, buscamos coletar dados, através das visitas realizadas aos cursos de graduação, bem como em reuniões realizadas junto aos coordenadores de cursos, professores e funcionários; assegurando sempre a intervenção dos sujeitos de forma voluntária numa concepção de avaliação de caráter formativo.

A autoavaliação discente foi realizada de forma presencial, via formulário para preenchimento manual, disponibilizado ao discente em sala de aula; os alunos responderam de forma voluntária e democrática o **questionário aluno (Anexo I)** avaliando:

- O Comprometimento como discente;
- A organização e gestão da IES;
- A infra-estrutura e os recursos materiais;
- Os serviços da secretaria, biblioteca, laboratórios e clínica-escola;
- O relacionamento interno nos cursos e nos setores de atendimento;
- O corpo docente com questões objetivas e subjetivas; bem como acesso a críticas e sugestões.

O **questionário docente (anexo II)**, também aplicado e preenchido de forma presencial, via formulário para preenchimento manual, disponibilizado aos professores nas coordenações dos cursos aos quais estão lotados; que de forma voluntária e democrática optaram por avaliar a Instituição e seu curso, nos seguintes aspectos:

- A articulação entre PDI e PPC;
- A existência de articulação entre as propostas do PDI e as práticas institucionais do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão;
- A existência de coerência entre a expansão proposta no PDI e a realidade institucional;
- A participação dos corpos docentes e discentes na pesquisa e na extensão;
- O estabelecimento de políticas de capacitação e acompanhamento do trabalho docente;
- A divulgação da produção científica;
- O acompanhamento institucional ao estágio supervisionado;
- A promoção da integração;
- O espaço físico necessário ao desenvolvimento das atividades acadêmicas;
- A adoção de políticas de aquisição, manutenção e atualização do acervo da biblioteca;
- A capacidade de atendimento dos laboratórios;

- O incentivo à participação da comunidade acadêmica em processos de autoavaliação;
- A promoção de ações acadêmicas administrativas em função dos resultados da autoavaliação;
- A promoção de ações acadêmicas administrativas em função dos resultados da avaliação externa;
- A manutenção de programas de apoio ao discente;
- A manutenção de programas de apoio ao aluno egresso;
- A consolidação do plano de carreira docente;
- A realização de eventos científicos e culturais;
- O apoio às atividades acadêmicas.

O **questionário técnico-administrativo (anexo III)**, aplicado e preenchido manualmente, foi encaminhado aos funcionários que de forma voluntária e democrática optaram por avaliar a Instituição, nos seguintes aspectos:

- Conhecimento do PDI;
- Conhecimento das políticas de pós-graduação, extensão e estímulo à produção acadêmica;
- Responsabilidade social e acesso da comunidade as ações institucionais;
- Políticas de pessoal e condições de trabalho;
- Comunicação da instituição com a sociedade.

## VII – PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Para fins de análise dos dados coletados, considerou-se *a priori* o universo trabalhado de 4.002 alunos matriculados e distribuídos nos cursos de graduação das Faculdades Integradas de Patos – FIP no segundo semestre do ano de 2013; um total de 342 professores, e 186 funcionários relacionados ao corpo técnico-administrativo, cujos percentuais se apresentam aproximadamente dos valores no conjunto dos dois semestres letivos. Neste contexto, considerou-se a amostra de 1.096 alunos, 289 professores e 35 funcionários.

Considerando o cenário de livre adesão ao processo de autoavaliação, a amostra apresentou uma tendência não probabilística entre o corpo técnico administrativo, o corpo

discente e o corpo docente; o primeiro com uma amostra representando 18,82% do seu total geral. Quanto ao corpo discente, o percentual de participação atingiu 27,39% do total de alunos matriculados nos cursos de graduação das Faculdades Integradas de Patos - FIP. A amostra do corpo docente representou um percentual de 84,41%. Os dados foram analisados e os relatórios encaminhados às coordenações dos cursos, às coordenações dos setores administrativos, à coordenação acadêmica e à direção geral; objetivando a divulgação e o conhecimento dos resultados obtidos.

Para fins de análise dos dados objetivos do **questionário aluno (Anexo I)**, considerou-se inicialmente o percentual de ocorrência para cada uma das cinco possíveis alternativas de uma determinada questão, sendo as mesmas: MUITO BOM/MB, BOM/B, REGULAR/R, FRACO/F e NÃO SEI/NS. Com relação às questões subjetivas os participantes que efetivamente responderam, expressaram voluntariamente sua percepção sobre as questões abordadas no questionário. Sendo assim, uma porcentagem de respostas MB e B igual ou superior que 70% (setenta por cento) remetem à identificação de pontos fortes e potencialidades da IES; enquanto que uma porcentagem de respostas R e F igual ou superior que 31% (trinta e um por cento) sugerem à identificação de pontos fracos e fragilidades que precisam ser repensados pela comunidade acadêmica, objetivando suplantar tais limitações.

Para o **questionário docente (Anexo II)** e para fins de análise dos dados objetivos, considerou-se inicialmente o percentual de ocorrência para cada uma das cinco possíveis alternativas de uma determinada questão, sendo as mesmas: MUITO BOM/MB, BOM/B, REGULAR/R, FRACO/F e NÃO SEI/NS. Com relação às questões subjetivas os professores que efetivamente responderam, expressaram voluntariamente sua percepção sobre as questões institucionais e dos cursos abordados no instrumento. Sendo assim, uma porcentagem de respostas MB e B igual ou superior que 70% (setenta por cento) remetem à identificação de pontos fortes e potencialidades da IES; enquanto que uma porcentagem de respostas R e F igual ou superior que 31% (trinta e um por cento) sugerem à identificação de pontos fracos e fragilidades que precisam ser repensados pela comunidade acadêmica, objetivando suplantar tais limitações.

Para o **questionário do corpo técnico-administrativo (Anexo III)** e para fins de análise dos dados objetivos, considerou-se inicialmente o percentual de ocorrência para cada uma das três possíveis alternativas de uma determinada questão, sendo as mesmas: ALTO/A, BAIXO/B, NÃO SEI/NS, e, SIM/S, NÃO/N, NÃO SEI/NS, dispostos por blocos. Com relação às questões subjetivas os funcionários que efetivamente responderam, expressaram voluntariamente sua percepção sobre as questões institucionais abordadas no instrumento.

Neste sentido, uma porcentagem de respostas A e S igual ou superior que 70% (setenta por cento) remetem à identificação de pontos fortes e potencialidades da IES; enquanto que uma porcentagem de respostas B e N igual ou superior que 31% (trinta e um por cento) sugerem à identificação de pontos fracos e fragilidades que precisam ser repensados pela comunidade acadêmica, objetivando suplantar tais limitações.

As planilhas que seguem anexas demonstram claramente os principais aspectos apontados pelos sujeitos na autoavaliação, tais como: fragilidades, potencialidades, como também as ações realizadas e sugeridas.

As ações corretivas sugeridas partem da análise dos dados coletados e do diálogo estabelecido entre a Comissão Própria de Avaliação - CPA e os demais segmentos institucionais; a fim de minimizar, resolver e implementar ações inerentes ao bom andamento das Faculdades Integradas de Patos - FIP com vistas à qualidade do ensino e dos serviços oferecidos à comunidade, visando o cumprimento da sua missão institucional com o ensino, a pesquisa e a extensão.

## VIII – APRESENTAÇÃO GERAL DOS RESULTADOS

### DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI

#### AÇÕES PROGRAMADAS

- Empreender ações de melhoria contínua para consolidação da missão institucional;
- Contínua articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e o Projeto Pedagógico Institucional - PPI e suas ações em comum;
- Discussão e implementação de propostas presentes no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI nos campos: pedagógico, social, cultural e econômico.

#### AÇÕES REALIZADAS

- Implementação e institucionalização do Centro de Conciliação e Mediação da Cidade de Patos, em parceria com o Tribunal de Justiça da Paraíba – TJPB;
- Implementação e institucionalização da Coordenação de ENADE;
- Ampliação e readequação da Ouvidoria;
- Implementação do Portal Egresso FIP - Programa de Acompanhamento de Egressos;
- Realização contínua de ações para o planejamento, fundamentadas nos processos de autoavaliação;
- Acompanhamento e análise contínua da infra-estrutura física e logística da IES;
- Acompanhamento das relações internas entre os setores, com ênfase na gestão e corpo sócio-educativo;

#### RESULTADOS ALCANÇADOS

POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Abertura dos Cursos de Bacharelado em Serviço Social (2013.1) e Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo (2013.2);</li> <li>○ Autorização via visita <i>in loco</i> – INEP, dos Cursos de Bacharelado em Medicina e Superior Tecnológico em Radiologia;</li> <li>○ Readequação permanente as instalações e da infraestrutura da IES;</li> <li>○ Promoção de eventos acadêmico-científicos integrados e por Curso / Área - semestralmente;</li> <li>○ Ampliação contínua das ações da pesquisa e extensão;</li> <li>○ Aperfeiçoamento e formação permanente do corpo docente, e do corpo técnico-administrativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inexistência de um software institucional que subsidie os trabalhos da CPA;</li> <li>○ Desafios relacionados à comunicação em uma Instituição com aproximadamente 600 funcionários e cerca de 7.000 alunos.</li> <li>○ Fragilidade na articulação entre ensino pesquisa e extensão;</li> <li>○ Pouco envolvimento por parte dos docentes no processo de discussão e acompanhamento do PDI/PPI;</li> <li>○ Pouco envolvimento da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação e no conhecimento de documentos oficiais – PDI, PPI e PCC.</li> </ul>

#### AÇÕES CORRETIVAS SUGERIDAS

- Incremento no processo de comunicação interna visando disseminação dos princípios declarados no PDI;
- Desenvolvimento de um trabalho interdisciplinar de integração entre cursos;
- Alteração na configuração da página (site) institucional, dando ênfase aos setores de apoio acadêmico, permitindo aos mesmos, maior visibilidade;
- Reforçar a ação do planejamento e conseqüentemente o desenvolvimento das atividades didáticas e técnico-pedagógicas nos cursos;
- Desenvolvimento de um software institucional, permitindo uma melhor atuação da CPA no processo de autoavaliação dos cursos;
- Ampliar o esforço de divulgação dos serviços oferecidos pelas Faculdades, potencializando uma melhor comunicação interna (comunidade acadêmica) e externa (sociedade).

## DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

### AÇÕES PROGRAMADAS

- Aprimoramento de políticas que potencializem a formação de pesquisadores e incentivo a iniciação científica;
- Permanente articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas ;
- Integrar as atividades de extensão com as do ensino e da pesquisa, articulando-as com as necessidades e anseios da sociedade;
- Promover o vínculo entre graduação e pós-graduação através da tríade: ensino, pesquisa e extensão.

### AÇÕES REALIZADAS

- Publicação do 4º número da revista Eletrônica COOPEX
- Implementação e institucionalização do Laboratório de Pesquisa em Microbiologia - LPM;
- Implementação e institucionalização da Coordenação de Integração para os cursos da área de Saúde;
- Implementação e institucionalização da Coordenação de ENADE;
- Implementação do Grupo de Estudos para a adoção de Metodologias Ativas;
- Realização de diversos Eventos Científicos na Instituição ;
- Apoio didático-pedagógico junto aos docentes e coordenações através do NADIP;
- Contínua valorização da produção científica e incentivo a publicação através das Revistas Integr@ção, Olhar Acadêmico, Vinheta (eletrônica) e COOPEX (eletrônica);
- Difusão dos trabalhos desenvolvidos na pesquisa e seus resultados, através das atividades de Pesquisa e Extensão, e de eventos como Mostras, Semana Nacional de Ciência e Tecnologia 2013, Semana Interna das FIP, entre outras ;
- Ampliação da capacidade de atendimento aos projetos de pesquisa pelo Comitê de Ética da IES - Adesão à Plataforma Brasil.

### RESULTADOS ALCANÇADOS

POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Adesão significativa de egressos nos eventos promovidos pelas Faculdades;</li> <li>○ Grande procura/interesse - por parte dos alunos - pela pesquisa e extensão (aproximadamente 200 alunos) em 2013 ;</li> <li>○ Significativa procura e participação nos projetos de pesquisa e extensão em 2013 - mesmo na condição de voluntários;</li> <li>○ Parceria da IES/COOPEX com Órgãos e instituições públicas: Escolas, hospitais, PSF, entre outros;</li> <li>○ Ampliação do acervo bibliográfico em 3.311 volumes de janeiro de 2013 a dezembro de 2013;</li> <li>○ Procura dos docentes e discentes para validação dos Projetos de Pesquisa junto ao Comitê de Ética em Pesquisa, 316 projetos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Limitações na articulação entre o ensino: a pesquisa e a extensão;</li> <li>○ Ineficiência do programa de Tutoria acadêmica em alguns dos cursos. Inexistência em alguns cursos ;</li> <li>○ Número reduzido de títulos disponíveis na biblioteca para os cursos de licenciaturas, economia e jornalismo ;</li> </ul>

<p>protocolados em 2013.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>o Laboratório de Pesquisa em Microbiologia /LPM e o núcleo de Pesquisa Experimental /NUPE, desenvolvendo parcerias com Instituições Federais em diversas áreas.</li></ul>	
--	--

#### **AÇÕES CORRETIVAS SUGERIDAS**

- Promover uma conscientização diante da necessidade de uma ação-reflexão-ação do trabalho docente;
- Realizar encontros pedagógicos e reuniões departamentais para planejamento, avaliação e orientação das atividades acadêmicas com participação efetiva dos cursos;
- Estimular ações de conscientização junto à comunidade acadêmica diante da importância da pesquisa e extensão para a inserção na elaboração de projetos como também da publicação de artigos e produções acadêmico-científicas obedecendo as normas vigentes;
- Ampliar as ações entre o Programa de Pós-graduação e a COOPEX, através do desenvolvimento de pesquisa e extensão;
- Renovação do acervo bibliográfico para os cursos de licenciaturas, economia, e outros;
- Reestruturar as bolsas de incentivo aos projetos da COOPEX.

### DIMENSÃO 3: A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

#### AÇÕES PROGRAMADAS

- Realização de ações acadêmicas com impacto social, científico, técnico e cultural ; contribuindo com o desenvolvimento local e regional;
- Desenvolvimento de iniciativas que promovam o exercício da cidadania, evidenciando setores que apresentam vulnerabilidade social , educativa e cultural ;
- Difusão e promoção de atividades institucionais nas áreas de educação, saúde, lazer, cultura, cidadania, meio ambiente, economia, tecnologia, etc. ;
- Buscar parcerias com instituições públicas e privadas, contribuindo com o intercâmbio social, e reforçando a responsabilidade social das Faculdades.

#### AÇÕES REALIZADAS

- Implementação do Centro de Conciliação e Mediação da Cidade de Patos – PB, em parceria com o Tribunal de Justiça da Paraíba - TJPB;
- Realização da Semana Nacional de Conciliação, em dezembro/2013, onde 100 (cem) audiências foram realizadas, em parceria entre PRAJUR/FIP e TJPB;
- Ampliação da estrutura física do Núcleo de Prática Jurídica – PRAJUR;
- Recredenciamento junto ao PROUNI e ao FIES;
- Desenvolvimento de projetos de extensão a partir das demandas sociais, local e regional;
- Desenvolvimento do Projeto de Extensão “Vida Ativa” pelo curso de Educação Física para atendimento ao público da melhor idade;
- Autorização via visita *in loco* – INEP, para abertura de novos cursos de Graduação Bacharelado em Medicina e Superior Tecnológico em Radiologia;
- Parceria institucional junto ao Ministério da Ciência e Tecnologia para a realização da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia – 2013;
- PES – Programa de Educação em Saúde, desenvolvido pelos cursos de biomedicina, Odontologia, Fisioterapia e Enfermagem junto à comunidade.

#### RESULTADOS ALCANÇADOS

POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prestação de serviços à comunidade, tais como:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientação e assistência jurídica através do PRAJUR - Núcleo de Práticas Jurídicas, com 281 atendimentos em 2013;</li> <li>• Clínica-escola de fisioterapia com atendimentos de geriatria, neurologia, pneumologia, reumatologia, saúde da mulher, cardiologia, pediatria, traumatologia-ortopedia, fisioterapia aplicada e dermato-funcional, com 5.515 atendimentos em 2013;</li> <li>• Clínica-escola de odontologia com atendimento nos turnos manhã e noite, direcionado à promoção da saúde bucal, restaurações, tratamentos endodônticos, periodontal, cirurgias e radiografias. Com 2.521 atendimentos em 2013;</li> <li>• Clínica escola de enfermagem com atendimento das 08h às 20h direcionado à consultas variadas, exame</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Limitações na divulgação interna e externa dos serviços oferecidos pelas Faculdades Integradas de Patos - FIP, bem como, quanto aos trabalhos desenvolvidos ;</li> <li>○ Pouca integração e diminuta cooperação por parte de alguns cursos e setores das Faculdades Integradas de Patos - FIP, favorecendo a desintegração de algumas ações.</li> </ul>

<p>citopatológico, eletrocardiograma, procedimentos técnicos, vacinas (dT, tríplice viral, hepatite B) com 1.335 atendimentos em 2013;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Laboratório de Análises Clínicas – BIOLAB, com atendimento nos turnos matutino, vespertino e noturno, oferecendo os mais variados exames nos setores de hematologia e citologia clínica, bioquímica e imunologia clínica, e, parasitologia e uroanálise. Com 7.578 pacientes atendidos em 2013;</li><li>• Academia FIP <i>Fitness</i>, com atendimento ao público interno e externo nos turnos matutino, vespertino e noturno. Com 488 matrículas em 2013.</li></ul> <p>o Responsabilidade e compromisso das Faculdades em oferecer serviços de excelência à comunidade.</p>	
---	--

#### **AÇÕES CORRETIVAS SUGERIDAS**

- Ampliar os canais para a divulgação dos trabalhos desenvolvidos na pesquisa e extensão, visando alcançar toda a comunidade acadêmica e sociedade;
- Elaboração e implementação de um Programa Institucional que intensifique a divulgação sistemática dos serviços e potencialidades das Faculdades, no âmbito da comunidade acadêmica, e da sociedade.

## DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

### AÇÕES PROGRAMADAS

- Ampliação da estrutura física da Ouvidoria;
- Readequação da estrutura física do PROAEG/FIP;
- Ampliação e readequação da estrutura física e material da Assessoria de Comunicação - ASCOM;
- Permanente e efetiva comunicação com a missão das Faculdades Integradas de Patos mediante o que concerne o PDI;
- Contínuo desenvolvimento de estratégias para garantir qualidade da comunicação interna e externa.

### AÇÕES REALIZADAS

- Implementação do Portal do Egresso/Programa de Acompanhamento de Egressos - PROAEG/FIP;
- Readequação contínua da página institucional, vinculação com redes e mídias sociais;
- Realização Semana Integrada das Faculdades das FIP, anualmente;
- Contínua veiculação de publicidade na mídia falada, televisada, virtual, em nível local e regional;
- Publicação de informativos periódicos: mídias sociais, jornal e boletim informativo;
- Realização da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia - 2013, em nível institucional;
- Desenvolvimento de atividades de estágios através de convênios com órgãos públicos e privados.

### RESULTADOS ALCANÇADOS

POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Realização de parcerias com instituições públicas e privadas nos diversos âmbitos das atividades institucionais;</li> <li>○ Participação significativa da comunidade acadêmica e da sociedade nos eventos promovidos;</li> <li>○ Espaço específico na programação do rádio e da tv de alcance regional e nacional;</li> <li>○ Disponibilização de informações gerais sobre a organização e o funcionamento das FIP, e notícias sobre eventos e atividades realizados em sua página institucional, nas mídias sociais, em periódicos, boletins informativos e folders destinados ao público interno e externo;</li> <li>○ Publicação científica através das Revistas "Integr@ção", "Olhar Acadêmico" do Curso de Direito, "Temas em Saúde" do Curso de Enfermagem", da Revista Eletrônica "COOPEX" e "Vinheta" do Curso de Jornalismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fragilidade na divulgação dos núcleos, clínicas, e os respectivos serviços oferecidos pelas Faculdades Integradas de Patos;</li> <li>○ Predominância das atividades acadêmicas, vinculadas às atividades de ensino em sala de aula.</li> </ul>

### AÇÕES CORRETIVAS SUGERIDAS

- Ampliar os canais de informações quanto ao papel e responsabilidade social das Faculdades

Integradas de Patos no ano do seu Cinquentenário;

- Desenvolvimento de campanhas internas e externas, visando aumentar a informação sobre o funcionamento dos setores e dos respectivos serviços prestados pelas Faculdades Integradas de Patos;
- Estabelecer vínculo com a sociedade através da ampliação de ações voltadas para o atendimento à comunidade.

## DIMENSÃO 5: AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

### AÇÕES PROGRAMADAS

- Readequação da estrutura física do Departamento de Recursos Humanos na Unidade I ;
- Desenvolvimento contínuo de oficinas didático-pedagógicas junto aos professores por curso, com temas diversos – planejamento, avaliação, técnicas de ensino, relação profess or-aluno, motivação para o estudo, metodologia do ensino superior, etc. – a serem tratados mediante a necessidade mais urgente de cada curso, sendo coordenada pelo NADIP ;
- Realização de eventos para socialização do corpo docente no decorrer da s semanas pedagógicas;
- Busca constante de harmonia institucional com equilíbrio nas relações interpessoais, estrutura de poder e graus de satisfação pessoal e profissional;
- Incentivo à produção acadêmica e científica ;

### AÇÕES REALIZADAS

- Readequação de estrutura física do Departamento de Recursos Humanos na Unidade I das FIP;
- Avaliação junto aos docentes e corpo técnico-administrativo quanto às condições de trabalho, recursos e outros aspectos vinculados ao desempenho das suas funções;
- Estímulo à produção acadêmica e científica dos professores;
- Realização do I Encontro de Secretárias dos cursos de graduação das FIP sob a coordenação da Coordenação Acadêmica .

### RESULTADOS ALCANÇADOS

POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reajuste salarial em consonância com o dissídio coletivo via sindicato da classe;</li> <li>○ Crescente número de docentes com título de mestrado e doutorado no quadro da Instituição;</li> <li>○ Relacionamento harmônico entre docentes e coordenações de cursos;</li> <li>○ Bom atendimento e presteza na secretaria geral e setor técnico-administrativo;</li> <li>○ Bom clima organizacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ausência de isonomia salarial entre os profissionais docentes nos cursos das Faculdades Integradas de Patos ;</li> <li>○ Carência de um plano de cargos, carreira e salários;</li> <li>○ Indiferença e aspereza no atendimento aos docentes e corpo técnico-administrativo por parte dos que fazem o departamento de pessoal e departamento financeiro da Mantenedora ;</li> <li>○ Aspereza no trato com o pessoal de apoio por parte da coordenadora do setor.</li> </ul>

### AÇÕES CORRETIVAS SUGERIDAS

- Melhoria nas condições de tratamento e relacionamento entre os diversos setores da instituição, os docentes, e o corpo técnico-administrativo;
- Isonomia salarial para os docentes entre os diversos cursos da IES ;
- Implementação efetiva do Plano de Cargos, Carreira e Salários da IES ;
- Ações de integração entre os cursos favorecendo, a realização de constantes atividades de formação docente, cursos de aperfeiçoamento e acompanhamento didático -pedagógico ;
- Realização de cursos na área de relações interpessoais para o pessoal lotado nos departamentos de apoio, de pessoal, e financeiro da Fundação Francisco Mascarenhas;
- Criação de grupo de estudos interdisciplinar coordenado pelo NADIP/COOPEX/CPA.

## DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

### AÇÕES PROGRAMADAS

- Implementação de uma gestão democrática na tomada de decisões institucionais;
- Empreender ações coerentes com as finalidades educativas institucionais;
- Buscar equilíbrio nos procedimentos de centralização e/ou descentralização nos processos de tomada de decisões respeitadas às competências de cada segmento da instituição.

### AÇÕES REALIZADAS

- Sincronia entre os órgãos colegiados, núcleos docentes estruturantes e as demais instâncias da Instituição;
- Desenvolvimento de avaliações contínuas com vistas à melhoria da qualidade do ensino e a minimização das fragilidades através de ações corretivas;
- Atuação permanente e satisfatória das coordenações nos cursos de graduação;
- Convênios e parcerias das Faculdades Integradas de Patos com diversas instituições públicas e privadas.

### RESULTADOS ALCANÇADOS

POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comprometimento e competência por parte dos coordenadores de cursos;</li> <li>○ Autonomia e confiança Gestão/Direção em relação aos coordenadores de cursos;</li> <li>○ Corpo técnico-administrativo qualificado;</li> <li>○ Convivência harmoniosa entre os diversos níveis e cargos/funções exercidos nas Faculdades;</li> <li>○ Órgãos colegiados em atividade regulamentados por dispositivos legais / regimentais próprios para composição e funcionamento;</li> <li>○ Acompanhamento da Coordenação Acadêmica junto aos cursos através de orientações pedagógicas e administrativas;</li> <li>○ Acompanhamento da CPA junto aos diversos setores da IES.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reduzida visibilidade das ações dos Núcleos Docente Estruturantes - NDE nos cursos;</li> <li>○ Algumas ações não consideram o princípio ético-democrático entre as instâncias;</li> <li>○ Frágil articulação entre os órgãos colegiados e as demais instâncias da Instituição;</li> <li>○ Diminuta participação dos alunos nos órgãos colegiados;</li> <li>○ Falhas de comunicação entre as instâncias da gestão;</li> <li>○ Fragilidade na integração entre a Unidade I e a Unidade II das Faculdades.</li> </ul>

### AÇÕES CORRETIVAS SUGERIDAS

- Contínua avaliação das diversas situações acadêmicas considerando o perfil de seus profissionais e discentes;
- Ações de valorização humana/profissional e o acompanhamento de pessoal nas Faculdades e Mantenedora;
- Aumento da autonomia nos órgãos colegiados, NDE e Coordenações;
- Incremento nas ações que divulguem o papel dos órgãos colegiados e estimulem a participação dos alunos.
- Melhoria da comunicação entre segmentos hierárquicos das Faculdades e Mantenedora;
- Implementação de políticas de valorização e estímulo ao trabalho docente.

## DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

### AÇÕES PROGRAMADAS

- Sinalização através de placas com Braille, de todos os acessos, clínicas, departamentos e laboratórios das Faculdades Integradas de Patos;
- Construção de dois novos blocos para os cursos de Radiologia, Arquitetura e Medicina; localizados na unidade I;
- Contínua adequação da infraestrutura da instituição – salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros – em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Implementação de políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins;
- Utilização da infraestrutura disponível de modo a favorecer o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras e transformadoras que venham edificar a qualidade dos serviços.

### AÇÕES REALIZADAS

- Sinalização com placas em Braille de todos os acessos, clínicas, departamentos e laboratórios das Faculdades Integradas de Patos;
- Implementação do Laboratório de Nutrição e Técnica Dietética;
- Implantação e renovação de equipamentos/recursos audiovisuais em todas as salas de aula;
- Contínua ampliação das instalações físicas do campus;
- Ampliação de espaço poliesportivo (anexo), com campo de futebol oficial gramado, pista e estrutura oficial para a prática das várias modalidades de atletismo; sala de aula, vestiários, almoxarifado e banheiros;
- Ampliação do acervo da Biblioteca Central com a aquisição de 3.311 exemplares, no período de Janeiro de 2013 a dezembro de 2013;
- Implementação do Laboratório de Pesquisa em Microbiologia - LPM.

### RESULTADOS ALCANÇADOS

POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Continua readequação e reforma das salas de professores nas diversas unidades da IES;</li> <li>○ Biblioteca funcionando com nível de excelência segundo dados da avaliação institucional;</li> <li>○ Investimento continuado da Mantenedora na melhoria dos aspectos físicos e pedagógicos dos diversos cursos das Faculdades Integradas de Patos;</li> <li>○ Estrutura física em constante processo de melhoria (área de lazer, praça de alimentação, ginásio de esportes, estacionamento, salas de aulas, etc.) beneficiando toda a comunidade acadêmica;</li> <li>○ Biblioteca com acervo superior a 40 mil exemplares;</li> <li>○ Existência de postos de atendimento bancário (três instituições financeiras).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ausência de ambientes para desenvolvimento de atividades específicas: sala de recursos para trabalho com portadores de necessidades especiais, (visuais e/ou auditivos e laboratórios, especialmente nas licenciaturas);</li> <li>○ Necessidade de renovação no acervo bibliográfico para os cursos de licenciaturas e economia;</li> <li>○ Limitação no serviço de manutenção dos computadores das salas de aula;</li> <li>○ Fragilidade no setor de segurança interna do campus;</li> <li>○ Número reduzido de copiadoras no interior do campus.</li> </ul>

### AÇÕES CORRETIVAS SUGERIDAS

- Ampliação do número de cabines para orientação individualizada docente/discente;
- Aumento de espaço e do número de equipamento (micro/internet) nas salas de professores;
- Aquisição de acervo bibliográfico e recursos de multimídias adequados para utilização pelos deficientes auditivos e/ou visuais;
- Renovação do acervo para a Biblioteca Central visando os cursos de licenciaturas e economia;
- Reforçar o sistema de segurança interna do campus no que concerne ao controle mais rigoroso quanto ao acesso às dependências acadêmicas;
- Ampliação na oferta de copiadoras no interior do campus, bem como da diversidade gastronômica.

## DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### AÇÕES PROGRAMADAS

- Desenvolvimento e implementação de um Sistema Integrado de Gerenciamento (software) para os trabalhos da CPA;
- Adequação e efetividade do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional - PPI e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPC;
- Contínua adoção de procedimentos e critérios avaliativos e acompanhamento do planejamento institucional, com ênfase nas atividades educativas;
- Adoção de medidas para melhoria contínua do planejamento das Faculdades no processo de autoavaliação institucional.

### AÇÕES REALIZADAS

- Institucionalização e implementação de uma Coordenação de ENADE;
- Institucionalização e implementação de uma Coordenação de Integração para os Cursos de Saúde;
- Implementação do Grupo de Estudos para a adoção das Metodologias Ativas;
- Contínua sensibilização da comunidade acadêmica para o processo de autoavaliação;
- Acompanhamento através das coordenações de curso e do NADIP aos alunos avaliados pelo ENADE;
- Desenvolvimento de ações integradas junto aos docentes com vistas à reflexão da prática pedagógica, objetivando direcionar as ações dos cursos e sua influencia na formação dos alunos;
- Realização de Jornadas Acadêmicas preparatórias para o ENADE 2013;
- Divulgação dos resultados do ENADE para visualização das potencialidades e possíveis distorções;
- Avaliação didática dos professores pelos discentes;
- Autoavaliação discente;
- Autoavaliação docente;
- Autoavaliação do corpo técnico-administrativo;
- Avaliação da estrutura física, administrativa, dos serviços e dos programas oferecidos, pelos docentes, discentes, e corpo técnico-administrativo;
- Contínua revisão dos instrumentos de avaliação institucional;
- Visita da CPA aos cursos para realização de avaliação diagnóstica preparatória;
- Processamento, estatística e coleta das sugestões e críticas apresentadas pelos diferentes segmentos da comunidade acadêmica;
- Apresentação de Relatório ao Diretor Presidente das FIP, Coordenações dos Cursos, docentes e discentes.

### RESULTADOS ALCANÇADOS

POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Processo de autoavaliação como indicador do exercício da gestão democrática na instituição;</li> <li>○ Reconhecimento dos diferentes segmentos das Faculdades diante da autoavaliação institucional como instrumento indicador</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Baixa adesão do corpo técnico-administrativo no processo de avaliação institucional;</li> <li>○ Pequena representatividade discente no processo de avaliação institucional;</li> <li>○ Ausência de um Sistema Integrado de Gerenciamento como apoio ao processo de</li> </ul>

<p>para a melhoria dos serviços oferecidos;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional através de diversos veículos/mecanismos que favoreçam a visualização e acesso fácil pela comunidade acadêmica;</li> <li>○ Encaminhamento dos resultados da avaliação institucional aos diversos segmentos e responsáveis pelos serviços oferecidos;</li> <li>○ Ações contínuas e integradas da CPA, NADIP e Ouvidoria;</li> <li>○ Sincronia entre as ações do PPI, PDI e Projetos Pedagógicos dos Cursos;</li> <li>○ Redirecionamento das atividades e ações da instituição a partir da constante análise dos processos e resultados das atividades educativas e de gestão;</li> <li>○ Divulgação permanente do papel da CPA na Instituição.</li> </ul>	<p>autoavaliação institucional ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Baixa credibilidade nas tomadas de decisões com base nos resultados da auto avaliação.</li> </ul>
---	---

#### **AÇÕES CORRETIVAS SUGERIDAS**

- Desenvolvimento de um Sistema Integrado de Gerenciamento (software) para a CPA;
- Intensificar e ampliar a divulgação dos resultados do processo de autoavaliação institucional;
- Realização de assembléias pela CPA com o corpo técnico-administrativo, docentes e discentes dos cursos de graduação das Faculdades Integradas de Patos ;
- Realização de seminários para exposição dos resultados gerais do processo de auto avaliação;
- Desenvolver atividades junto aos professores e coordenações pedagógicas com o objetivo de otimizar ações de caráter corretivos das fragilidades apontadas pela avaliação, com a coordenação e apoio do NADIP e CPA ;
- Divulgação dos assuntos institucionais junto aos discentes e DCE.

## DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

### AÇÕES PROGRAMADAS

- Institucionalização e implementação de uma Coordenação de ENADE;
- Implementação do Portal do Egresso – PROAEG;
- Ampliação das instalações físicas da Ouvidoria;
- Desenvolvimento contínuo de políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes – critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência – articuladas com as políticas públicas e ao contexto social;
- Incentivo ao desenvolvimento de políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino, iniciação científica, extensão, avaliação institucional, e atividades de intercâmbio estudantil;
- Estabelecimento de mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas;

### AÇÕES REALIZADAS

- Criação do Portal Egresso – PROAEG;
- Criação da Coordenação de ENADE;
- Ampliação e reestruturação do Núcleo de Apoio Psicológico e Psicopedagógico – NAPP;
- Ampliação das instalações físicas da Ouvidoria;
- Realização de diversos eventos acadêmicos durante o ano letivo;
- Credenciamento de estudantes junto ao PROUNI e ao FIES;
- Incentivo à participação dos alunos nas atividades de monitoria acadêmica, pesquisa e extensão, através da concessão de descontos nas mensalidades;

### RESULTADOS ALCANÇADOS

POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assistência Psicológica e Psicopedagógica através do NAPP à comunidade acadêmica da FIP, com 267 atendimentos em 2013.</li> <li>○ Acessibilidade de informações acadêmicas via página institucional – <i>online</i>;</li> <li>○ Acessibilidade para consulta, renovações e reservas na biblioteca <i>online</i>;</li> <li>○ Alunos atendidos pelo FIES e PROUNI;</li> <li>○ CPA, Ouvidoria, PROAEG, Coordenação Geral de Monitoria, Coordenação Geral de Pesquisa e Extensão – COOPEX, Coordenação de ENADE, e NADIP; todos garantindo a unificação de critérios de acessibilidade ao aluno em todos os cursos;</li> <li>○ Boa aceitação do programa de monitoria, sendo avaliado positivamente por alunos e professores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ausência da Tutoria acadêmica em alguns cursos;</li> <li>○ Dificuldade de alojamento para alunos de outros municípios em período de estágio ou realização de eventos.</li> </ul>

### AÇÕES CORRETIVAS SUGERIDAS

- Fortalecimento da Tutoria como espaço de acompanhamento e avaliação constante das atividades docentes e discentes, em busca dos ajustes necessários para a melhoria dos

resultados;

- Implementação de ações de acompanhamento ao aluno com necessidade de alojamento nas Faculdades Integradas de Patos;
- Ampliar o acompanhamento do processo aluno-monitor e professor-orientador, a fim de garantir resultados ainda mais eficazes;
- Mediante acompanhamento e avaliação, resolver possíveis falhas da monitoria e resgatar o pagamento das bolsas dos alunos.

## **DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

### **AÇÕES PROGRAMADAS**

No que concerne à gestão financeira, item contemplado no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI; o planejamento, a captação e alocação, bem como a execução de recursos financeiros, são de competência da mantenedora, não sendo, portanto, contemplado no processo de autoavaliação institucional.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional no ano letivo de 2013 realizou-se de maneira parcial, pelo fato da Comissão Própria de Avaliação - CPA não dispor de um sistema de informação operacional que permita uma maior participação dos membros da comunidade acadêmica; este fato fragilizou de alguma maneira o processo de coleta dos dados. No primeiro semestre de 2013, iniciou-se o planejamento para a execução da autoavaliação; contamos para tal ação com a colaboração do corpo técnico-administrativo dos setores envolvidos no sentido de disponibilizar as informações pertinentes ao bom andamento da construção dos bancos de dados da Comissão. No segundo momento, final do primeiro semestre de 2013, a Comissão reuniu-se com as coordenações de tutoria dos cursos de graduação das Faculdades, visando reestruturar os formulários de avaliação, neste instante, foi disponibilizado o espaço para a discussão de um novo formulário que permitisse uma maior adesão da comunidade acadêmica, Na seqüência, aprovado o novo formato, iniciamos a preparação logística para a aplicação dos mesmos.

O processo de aplicação dos formulários foi precedido de momentos de sensibilização da comunidade acadêmica; no entanto, e evidentemente, como em todo processo de mudança, tivemos gargalos que fragilizaram parcialmente a coleta dos dados. O fato da utilização de formulários, distribuídos de forma direcionada por lotação aos docentes, proporcionou uma adesão não uniforme dentre os cursos de graduação, visto que, o caráter democrático do processo, permite uma devolução voluntária dos referidos formulários. Quanto ao corpo discente, resultou no não engajamento por parte de algumas das Coordenações de tutorias; efetivamente, contamos com a colaboração das tutorias dos cursos de Direito, Biomedicina, Psicologia e Educação Física. A impossibilidade de mobilizar as demais coordenações de tutorias para uma ação direta junto aos seus respectivos cursos mostrou-se fragilizada, visto que não obtivemos a sinergia necessária. Com relação ao corpo técnico administrativo, a distribuição voluntária dos formulários, bem como sua devolução de maneira democrática, resultou na baixa adesão do segmento ao processo de autoavaliação; culminando em uma amostra reduzida, porém significativa do corpo técnico administrativo.

A autoavaliação realizou-se de forma manual para toda a comunidade acadêmica. O processo ocorreu através da aplicação de questionários avaliativos, disponibilizados pelos membros da CPA, contando com o apoio de coordenadores de tutorias de alguns cursos de graduação das Faculdades, no que concerne ao corpo discente. Quanto ao corpo docente e corpo técnico-administrativo, os formulários foram disponibilizados de maneira direcionada da

por lotação nos cursos de graduação das Faculdades, no que se refere aos docentes; e, direcionados voluntariamente ao corpo técnico-administrativo.

A autoavaliação ocorreu em clima harmônico e democrático, respeitando a autonomia dos respondentes, permitindo decidir com liberdade sobre a participação no processo. A análise dos dados foi realizada pela equipe da Comissão Própria de Avaliação. Sendo o processo de divulgação dos resultados iniciado no semestre 2014.1.

As Faculdades Integradas de Patos – FIP reconhece e reitera ser a autoavaliação um instrumento capaz de evidenciar a realidade da Instituição com suas fragilidades, avanços e potencialidades, vislumbrando indicadores a serem alcançados no propósito de corresponder aos objetivos institucionais estabelecidos no PDI e PPI.

Lamentamos imensamente o fato de não atingirmos uma amostra mais expressiva do corpo técnico-administrativo, bem como do corpo discente; fato este que determinou amostras com percentuais abaixo do que esperávamos envolver.

A Comissão Própria de Avaliação, ciente da sua responsabilidade neste processo reconhece a necessidade de reestruturar suas ações no sentido de implantar no ambiente acadêmico o respeito e o compromisso para com a avaliação institucional, mobilizando a participação de toda a comunidade acadêmica nos momentos de sensibilização, formação, desenvolvimento e divulgação dos resultados para que suas ações possam ser visualizadas e compartilhadas por todos.

A Comissão Própria de Avaliação a partir dos resultados aqui apresentados reitera seu compromisso com a comunidade acadêmica das Faculdades Integradas de Patos, e assumindo a responsabilidade de propor ações que minimizem as fragilidades apontadas, como também lutar para concretizar esses anseios mediante uma postura ética, democrática e transparente, representando a verdade e contribuindo desta forma para a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos pela Instituição.

**Patos, 31 de março de 2014.**

## ANEXO I

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FIP AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2013 QUESTIONÁRIO – ALUNO

#### IDENTIFICAÇÃO

Curso (graduação):	Turno: ( ) manhã ( ) tarde ( ) noite	Período:
--------------------	--------------------------------------	----------

#### AUTO-AVALIAÇÃO DO ALUNO

Avalie os itens abaixo em relação ao seu comprometimento como aluno:	Muito Bom	Bom	Regular	Fraco	Não sei
Frequência as aulas					
Procura os professores fora do horário de aulas					
Dedica tempo aos estudos fora de sala de aula					
Participa da aula (envolve-se com o assunto)					
Utiliza a biblioteca					
Cumprir com as atividades propostas pelos professores					

#### AVALIAÇÃO DO CURSO

Avalie os itens abaixo em relação ao seu curso:	Muito Bom	Bom	Regular	Fraco	Não sei
Os conteúdos das disciplinas oferecidas					
As atividades práticas (laboratórios, oficinas, clínicas, etc.) proporcionados pelo curso					
A pesquisa (iniciação científica e/ou prática de investigação)					
As atividades como seminários, palestra, semanas de estudo, congressos e oficinas, minicursos, workshops, etc.					
Acessibilidade do coordenador					
Capacidade do coordenador em solucionar problemas					

#### AVALIAÇÃO DO SETOR ADMINISTRATIVO (COORDENAÇÃO ACADÊMICA E SECRETARIA GERAL)

Avalie os itens abaixo:	Muito Bom	Bom	Regular	Fraco	Não sei
Acessibilidade a coordenação acadêmica					
Capacidade da coordenação acadêmica em solucionar problemas					
Atendimento da secretaria geral					
Capacidade da secretaria geral em solucionar problemas					
Pontualidade na entrega de documentos solicitados secretaria geral					

#### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Classifique a qualidade de cada um dos recursos da instituição listados abaixo:	Muito Bom	Bom	Regular	Fraco	Não sei
Instalações das salas de aula (recursos multimídia, climatização)					
Serviço de organização e limpeza					
Segurança interna da sua unidade					
Instalações dos laboratórios do seu curso					
Instalações das clínicas e laboratórios específicos do seu curso					
Serviços disponíveis (alimentação, copiadoras, bancos, livraria...)					
Espaços de convivência					
O acervo da biblioteca de sua unidade					
A atualidade de materiais (livros, artigos, vídeos, etc.) da biblioteca					
As instalações para leitura, pesquisa ou estudo oferecidos					
O atendimento oferecido pela biblioteca de sua unidade					

Avalie os serviços de apoio acadêmico, prestados pelas FIP	Muito Bom	Bom	Regular	Fraco	Não sei
Núcleo de Apoio Psicológico e Psicopedagógico – NAPP					
Monitoria					
Coordenação de Pesquisa e Extensão – COOPEX					
Comissão Própria de Avaliação – CPA					
Tutoria Acadêmica					
Ouvidoria					

**ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES:**

**ANEXO II**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FIP**  
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2013**  
**QUESTIONÁRIO – DOCENTE**

Prezado Professor,

Efetivando a autoavaliação das FIP, regulamentada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contamos com a sua colaboração no preenchimento do presente instrumento, cujo objetivo é coletar sua opinião sobre os diversos aspectos da Instituição. Essa avaliação visa o contínuo aperfeiçoamento e melhoria da qualidade do ensino nas FIP. Sua sinceridade nas respostas é essencial ao desenvolvimento dos trabalhos da CPA.

Curso:

**AVALIAÇÃO DO CURSO (COORDENAÇÃO)**

<b>Avalie os itens abaixo em relação ao coordenador do seu curso</b>	Muito Bom	Bom	Regular	Fraco	Não sei
Disponibilidade para atendimento aos docentes					
Relação entre coordenador e docente					
Capacidade em solucionar problemas					
Realização de eventos (palestras, seminários, simpósios...)					
Cumprimento dos prazos acadêmicos (cumprir e fazer cumprir os prazos)					
Fornecimento de informações relacionadas ao PDI, PPC e decisões das instâncias superiores					
Estilo de liderança					

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

<b>Avalie os serviços de apoio acadêmico prestados pela s FIP</b>	Muito Bom	Bom	Regular	Fraco	Não sei
Secretaria Geral					
Coordenação Acadêmica					
Núcleo de Apoio Didático Pedagógico – NADIP					
Núcleo de Apoio Psicológico e Psicopedagógico – NAPP					
Monitoria					
Coordenação de Pesquisa e Extensão – COOPEX					
Comissão Própria de Avaliação – CPA					
Tutoria Acadêmica					
Ouvidoria					

<b>Classifique a qualidade de cada um dos recursos da instituição listados abaixo:</b>	Muito Bom	Bom	Regular	Fraco	Não sei
Instalações das salas de aula (recursos multimídia, climatização)					
Serviço de organização e limpeza					
Segurança interna da sua unidade					
Instalações dos laboratórios do seu curso					
Instalações das clínicas e laboratórios específicos do seu curso					
Serviços disponíveis (alimentação, copiadoras, bancos, livraria...)					
Espaços para atividades acadêmico-pedagógicas dos docentes					
Instalações das salas dos professores					
O acervo da biblioteca de sua unidade					
A atualidade de materiais (livros, artigos, vídeos, etc.) da biblioteca					
As instalações para leitura, pesquisa ou estudo oferecidos					
O atendimento oferecido pela biblioteca de sua unidade					

**ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES:**

---



---

**ANEXO III**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FIP**  
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2013**  
**QUESTIONÁRIO – CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

**IDENTIFICAÇÃO**

Setor:  
 Administrativo     Informática/Tecnologia     Depto Pessoal     Depto Financeiro     Biblioteca  
 Secretarias/Coordenações     Clínicas/laboratórios/PRAJUR     Apoio     Serviços Gerais     outros

Tempo que trabalha na instituição:  menos de 1 ano     1 a 3 anos     4 a 10 anos     mais de 10 anos

Idade:  menos de 25 anos     26 a 35 anos     36 a 50 anos     mais de 50 anos

<b>Avalie os itens abaixo em relação às FIP (assinale com um "x" a opção escolhida)</b>	Alto	Baixo	Não sei
O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e sobre a missão das FIP é?			
Sobre o PDI, você percebe que as propostas e ações previstas neste documento estão se realizando no cotidiano do seu campus?			
Seu conhecimento sobre as Políticas para a pós-graduação?			
Seu conhecimento sobre os procedimentos para o estímulo à produção acadêmica?			
Seu conhecimento sobre quais são as atividades de extensão desenvolvidas pelas FIP?			

<b>Avalie os itens abaixo em relação às FIP (assinale com um "x" a opção escolhida)</b>	Sim	Não	Não sei
Há uma adequação entre os projetos políticos pedagógicos dos cursos e o PDI?			
Os projetos dos cursos são construídos coletivamente?			
Você está satisfeito com as ofertas do ensino, da pesquisa, da pós-graduação e da extensão?			
Você está satisfeito com a qualidade do ensino, da pesquisa, da pós-graduação e da extensão?			
Você está satisfeito com a responsabilidade social das FIP, especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural?			
Em sua opinião, a comunidade tem acesso às FIP?			
Há relação entre a sua formação acadêmica com a sua atividade nas FIP?			
Você está satisfeito com relação aos incentivos que recebe para participar de cursos, workshops, treinamentos específicos?			
Você está satisfeito com relação ao clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, grau de satisfação pessoal e profissional?			
Você está satisfeito com as condições de trabalho que as FIP oferecem para o exercício de suas funções?			
Você está satisfeito com a equipe gestora das FIP?			
Você conhece o organograma da instituição com os cargos, responsáveis, funções?			
As instalações apresentam condições plenas no que se refere à dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, conservação e comodidade necessária à atividade proposta?			
Você está satisfeito com a aquisição, acesso e atualização do acervo da biblioteca?			
Você está satisfeito com as orientações dos procedimentos internos das FIP (Fluxo das informações na instituição)?			
As avaliações anteriores feitas pela CPA geraram discussão e/ou mudança no seu curso e/ou área?			
Você está satisfeito com as políticas de atendimento aos estudantes (Controle e reversão da evasão escolar, Mecanismos de acompanhamento e apoio aos estudantes com dificuldades de aprendizagem e Apoio acadêmico ao estudante)?			
As FIP propiciam uma gestão financeira participativa?			

**ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES:**

---



---



---