



PLANO ESTRATÉGICO DE ENGAJAMENTO DA CPA DO UNIFIP



CENTRO EDUCACIONAL DE
ENSINO SUPERIOR DE PATOS
CNPJ. 19.768.173/0001-82

Mantenedora (CEESP) - (83) 3421.2742
Rua Horácio Nóbrega, s/n - B. Bela Vista - Patos-PB | CEP 58.704-440
(83) 3421.7300 / 3421.4047 / FAX: 3421.8100
Rua Horácio Nóbrega, s/n - B. Bela Vista - Patos-PB | CEP. 58.704-440

 unifipoficial |  fiponline.edu.br

**CENTRO EDUCACIONAL DE ENSINO SUPERIOR DE PATOS LTDA
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE PATOS - UNIFIP
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**



**PLANO ESTRATÉGICO DE
ENGAJAMENTO DA CPA DO
UNIFIP**

**PATOS-PB
2022.2**

COMPOSIÇÃO DOS MEMBROS DA CPA DO UNIFIP EM 2022.2

EDILENE ARAÚJO DOS SANTOS
- Coordenadora -

ARNALDO SUCUMA
- Representante Docente -

BEATRIZ MORAIS FERNANDES
- Representante Discente - Membro Titular -

JULLYA MÁRCIA ALENCAR DE SÁ
- Representante Discente - Suplente -

WALLENNON GERMANO DUNGA
- Representante do Corpo Técnico-Administrativo -

GERUSIA DELFINO MEDEIROS
- Representante da Sociedade Civil Organizada -

[...] avaliar uma instituição universitária significa lidar não só com variáveis quantificáveis, mas também com situações polissêmicas, incertas e dinâmicas. Significa levar em conta as contradições, a pluralidade de pontos de vista, a diversidade dos sujeitos, os elementos estruturais e conjunturais. Nesse sentido, a avaliação caracteriza-se como prática social geradora de múltiplos sentidos.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	05
2	DESENVOLVIMENTO	07
2.1	Acesso ao Questionário dos Professores.....	07
2.2	Acesso ao Questionário dos Estudantes.....	11
2.3	Acesso ao Questionário dos Técnico-Administrativos.....	17
2.4	Acesso ao Questionário dos Egressos.....	22
2.5	Acesso ao Questionário dos Usuários das Clínicas, Laboratórios Academia, PRAJUR, Hospital DAY.....	24
2.6	Acesso ao Questionário pela Sociedade Civil Organizada.....	25
3	CONCLUSÃO	26
4	REFERÊNCIAS	26

1 INTRODUÇÃO

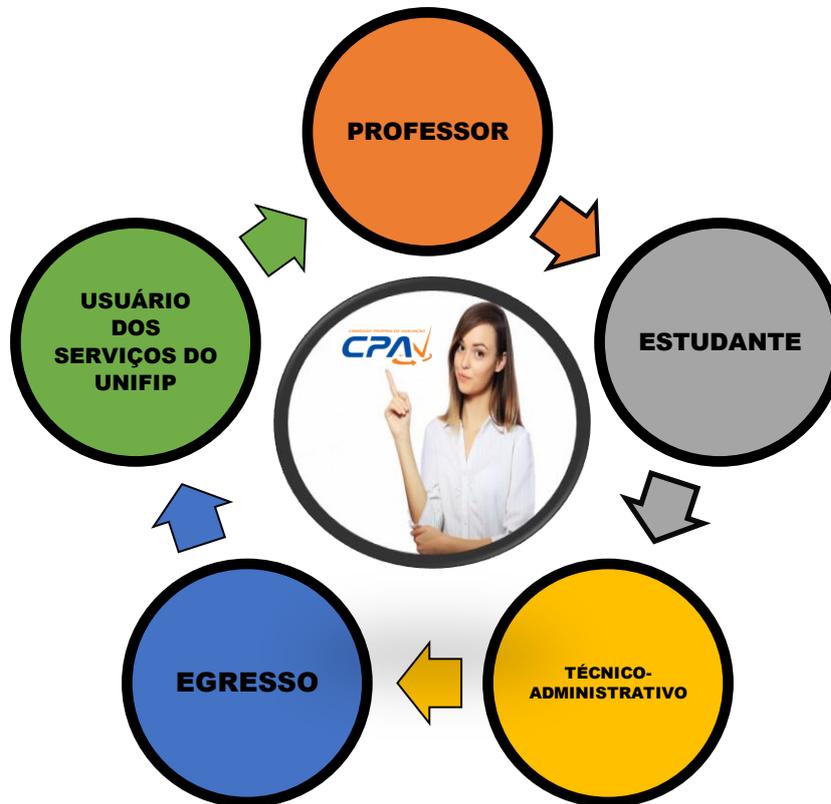
A Comissão Própria de Avaliação [CPA] do Centro Universitário de Patos - UNIFIP, com o objetivo de envolver o maior número possível de sujeitos no processo de autoavaliação institucional, vem por meio deste Plano Estratégico de Engajamento, tornar público, os caminhos que irão conduzir com mais facilidade e segurança, os Professores, Estudantes, Técnico-Administrativos, Egressos e a Sociedade em Geral, pois muitos fazem uso dos serviços ofertados pelo UNIFIP, por meio das Clínicas-Escolas, Laboratórios, Hospital Day, Academia Esportiva, Ginásio Poliesportivo, Núcleo de Práticas Jurídicas [PRAJUR], entre outros espaços, levando-se em consideração os instrumentos de autoavaliação institucional.

A necessidade de elaborar um Plano Estratégico de Engajamento se dá tendo em vista que, como o trabalho da CPA, está vinculado diretamente a tomada de decisões na IES, por parte dos órgãos gestores, se define que, quanto maior a participação e mais eficiente for a aplicação dos instrumentos, melhores resultados serão adquiridos como parte desse processo, que irá resultar em momentos de ressignificação das ações e melhorias, frente as ações desenvolvidas pelos diversos segmentos da IES, no tocante a autoavaliação institucional.

Destaca Dias Sobrinho (2003, p.177) que o processo de autoavaliação institucional pela sua relevância acaba por impactar positivamente a qualidade de ensino, uma vez que se caracteriza, “[...] como uma prática social orientada, sobretudo, para produzir questionamentos e, compreender os efeitos pedagógicos, políticos, éticos, sociais, econômicos do fenômeno, educativo”.

Nesse sentido, se espera que, com as informações aqui apresentadas, todos os envolvidos no processo de autoavaliação institucional no UNIFIP, possam ser guiados, como forma não só de depositar suas respostas nos questionários de forma aleatória, mas sim, comprometida, ética e responsável, para que as dúvidas, críticas, sugestões, questionamentos e reflexões sirvam de pontes, para o aprimoramento do processo de ensino, que refletirá na aprendizagem dos acadêmicos e na qualidade da IES como um todo.

Portanto, segue os instrumentos de autoavaliação institucional, conforme são disponibilizados para cada segmento avaliado no UNIFIP, de acordo com o infográfico abaixo, bem como as estratégias de acesso aos mesmos.



2 DESENVOLVIMENTO

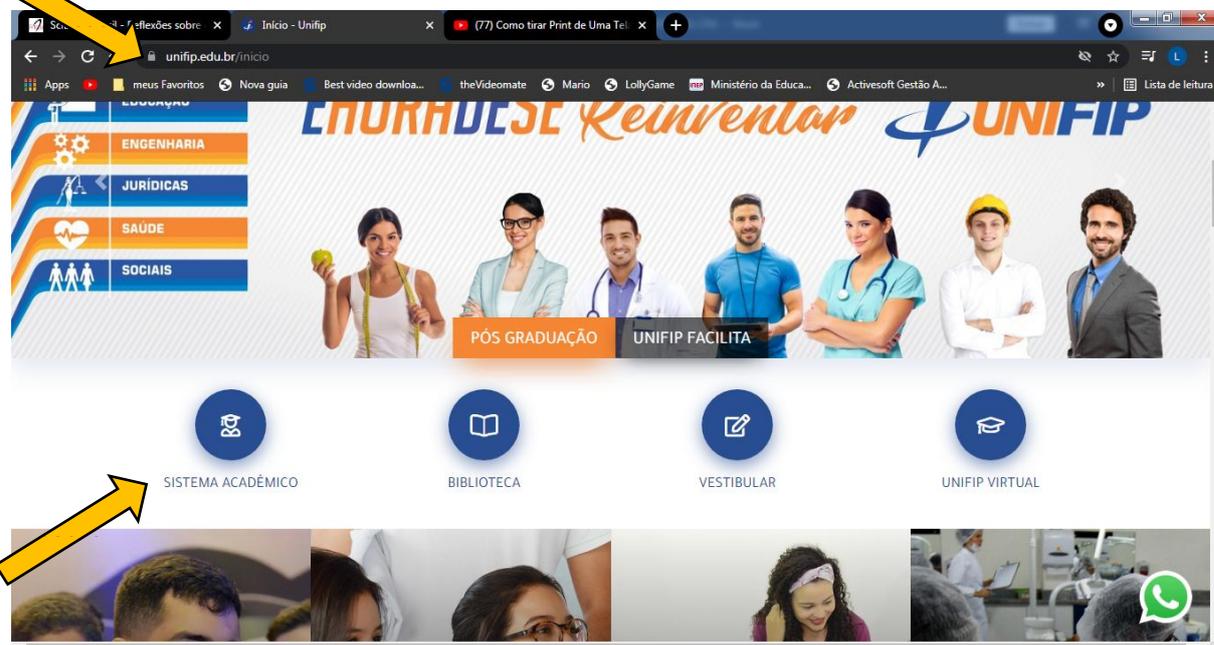
A Comissão Própria de Avaliação [CPA] do UNIFIP, a cada semestre disponibiliza os questionários de autoavaliação institucional, concomitantemente, para Professores e Estudantes, mediante a aplicação de um questionário próprio para cada segmento, sendo disponibilizado de forma virtual, pelo Sistema Acadêmico do UNIFIP, denominado de Studus, com acesso via página da IES, pelo link: www.unifip.edu.br, conforme se apresenta abaixo.

2.1 Acesso ao Questionário dos Professores

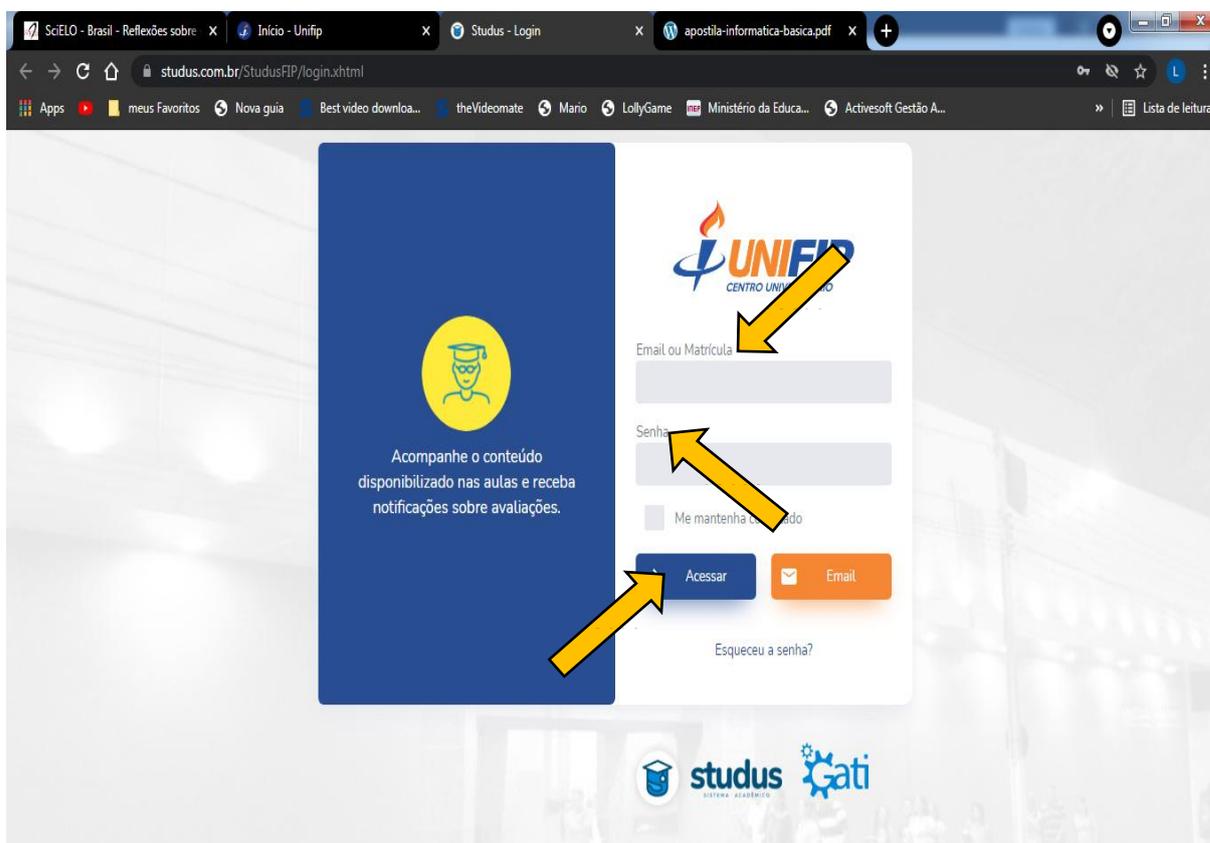


Obs: Todas as imagens disponíveis neste documento foram retiradas do Google Imagens sem restrição de Direitos Autorais.

- ✓ 1º Passo: identificar um navegador e acessar o site: www.unifip.edu.br
- ✓ 2º Passo: visualizar a página inicial do Studus.
- ✓ 3º Passo: acessar o link do Sistema Acadêmico.



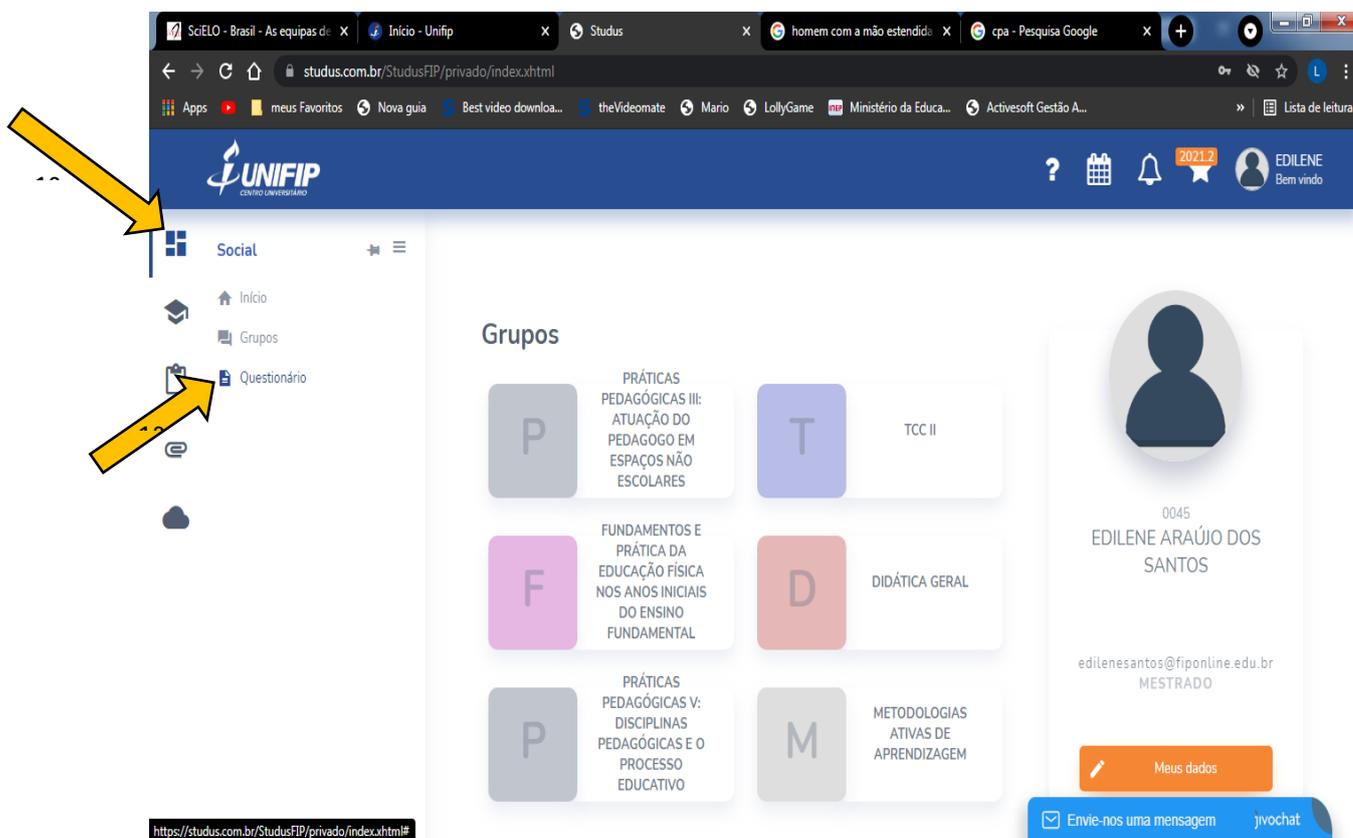
Após esse processo de identificação inicial da página da IES, que o conduzirá ao Sistema Acadêmico, o Professor é direcionado para próxima página, onde será exigido o acesso via e-mail ou matrícula e a senha, que o mesmo já possui, pois recebe no ato da sua contratação, sendo orientado o uso tanto pela Gerência de Gente e Gestão, que libera essas informações, pois são direcionadas pelo Grupo de Apoio as Tecnologias de Informação [GATI], quanto pela Secretaria Geral, haja vista que nesse espaço virtual o Professor tem a sua disposição, informações inerentes ao questionário de autoavaliação, no primeiro acesso, tem que inserir o Plano de Curso da(s) disciplina(s) sob sua responsabilidade e a posteriori, fazer o registro das aulas ministradas, faltas, notas, entre outros recursos, como atividades e recursos didático-pedagógicas direcionadas aos acadêmicos.



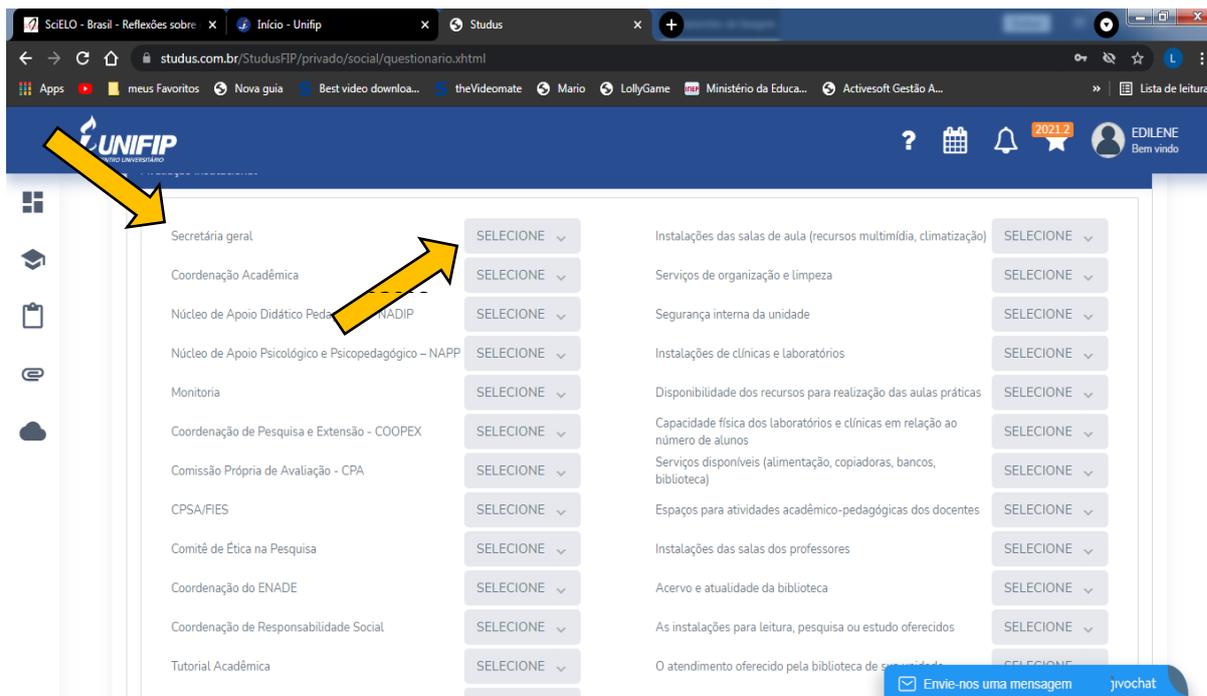
Logo que o professor apresenta essas informações acima, acessa o link e é direcionado para a próxima página, onde o mesmo visualiza suas disciplinas e no lado esquerdo identifica 05 [cinco] links de acesso as informações, que vai desde a parte Social, Professor, Simulados, Serviços e Drive. No entanto, no 1º link é

identificado o questionário da CPA, que no primeiro acesso, no início de cada semestre, aparece automaticamente, após a inserção na página abaixo.

O 1º link se refere ao **Social** e apresenta a página Inicial, os Grupos de Estudantes já existentes, conforme realização da matrícula acadêmica pelo Coordenador e/ou Secretárias de Curso, mediante as disciplinas e ao final o Questionário da CPA.

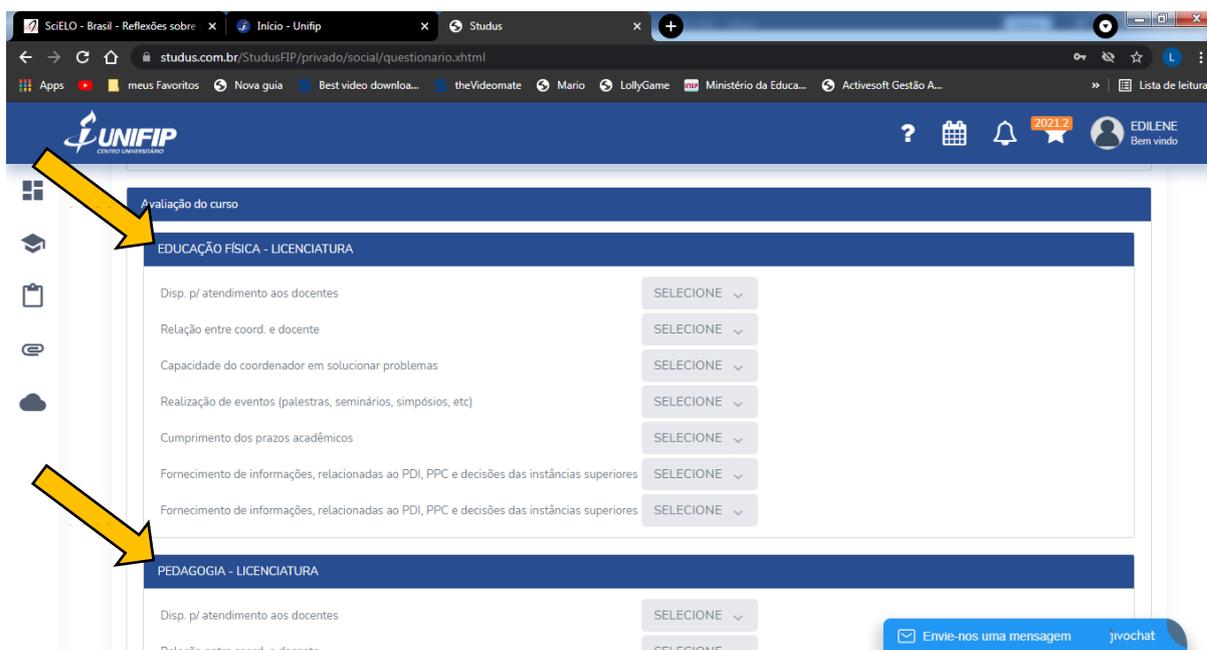


Ao aparecer o questionário, o Professor identifica os itens conforme se apresentam abaixo em relação ao processo de avaliação da Instituição, no que se refere aos serviços e ações desenvolvidas.

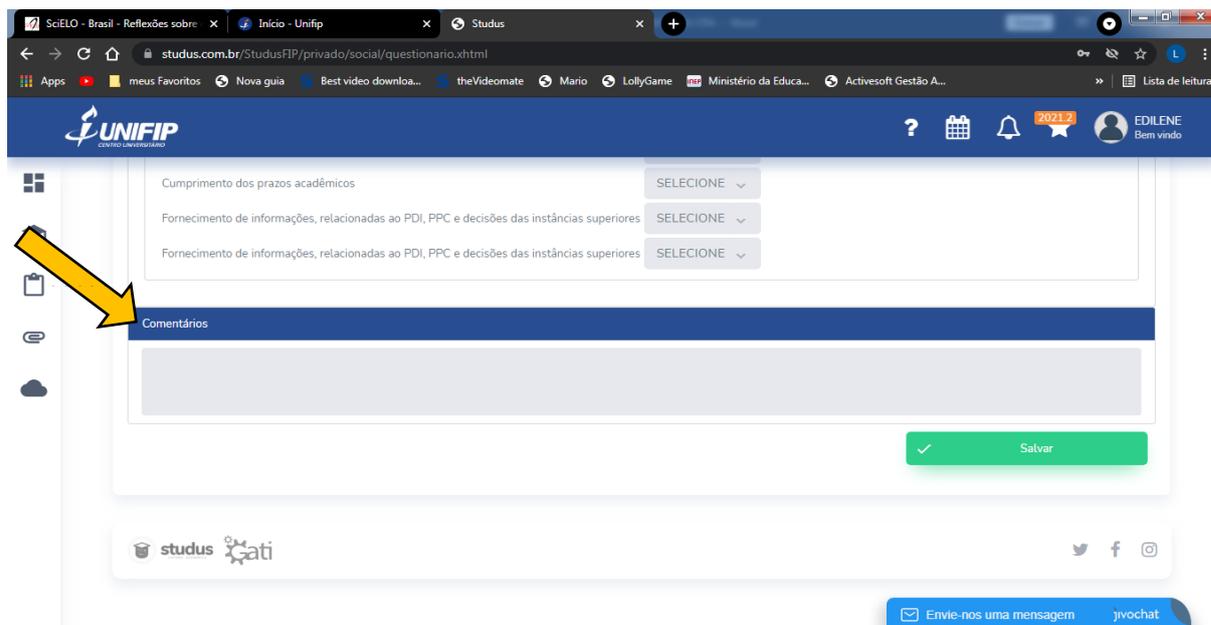


Ao selecionar cada item, o Professor tem a opção de avaliar fazendo uso das respectivas alternativas: Não Sei; Não se Enquadra, Péssimo, Ruim, Regular, Bom e Ótimo.

O mesmo pode fazer a avaliação do(s) Curso(s) em que está vinculado, bem como do Coordenador e das ações desenvolvidas.



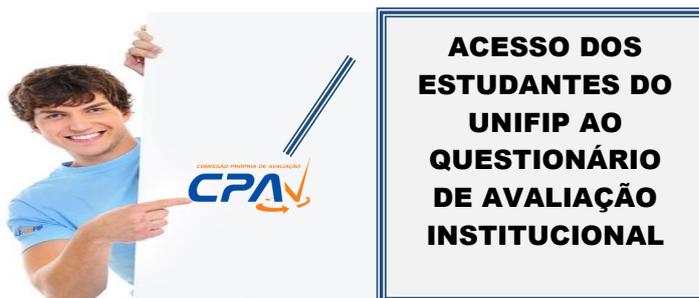
Ao final tem o espaço destinado para comentários, críticas, elogios entre outros.



A CPA do UNIFIP, ao aplicar esse instrumento de avaliação institucional junto aos Professores, está reforçando a posição de Afonso (2010a, p.358), quando assegura que, ao fazer uso de um instrumento por onde se busca conhecer a Instituição e promover a melhoria, este será visto como “[...] um instrumento importante de democratização, de conhecimento e de desenvolvimento emancipatório”.

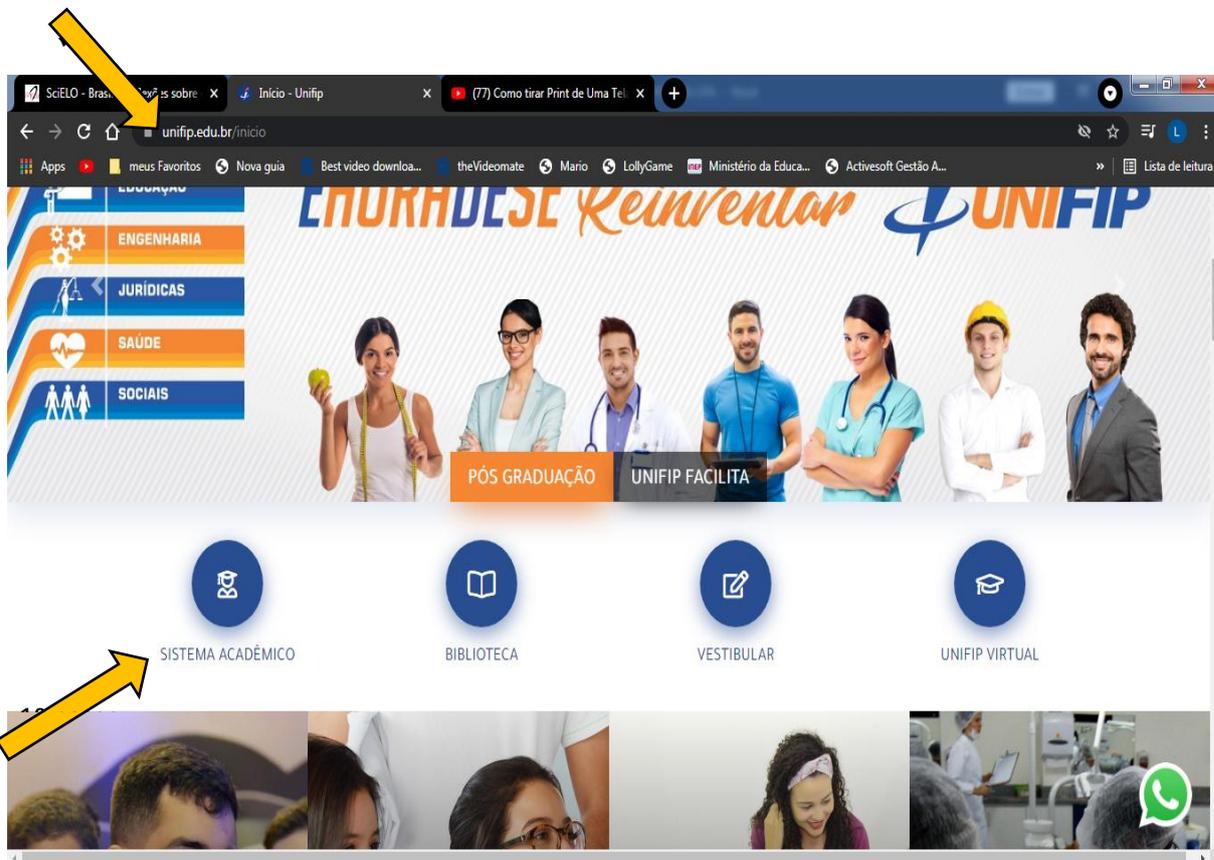
Assim sendo, outro segmento para quem se direciona os questionários de avaliação institucional, são os Estudantes, que possuem os mesmos acessos dos Professores, porém com perguntas diferentes.

2.2 Acesso ao Questionário dos Estudantes



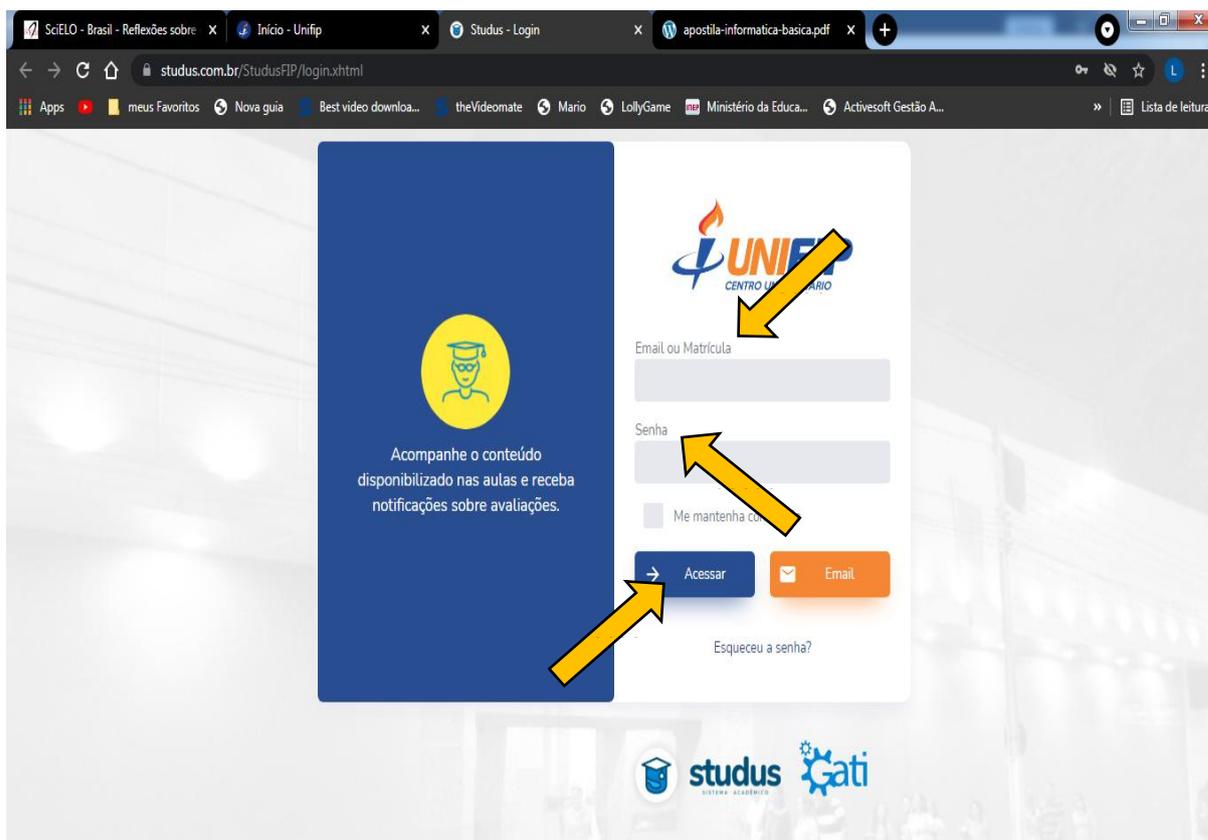
Ao tentar responder o questionário de autoavaliação institucional, cabe ao Estudante do UNIFIP, seguir as orientações abaixo:

- ✓ 1º Passo: identificar um navegador e acessar o site: www.unifip.edu.br
- ✓ 2º Passo: visualizar a página inicial do Studus
- ✓ 3º Passo: acessar o link do Sistema Acadêmico.



Ao ter acesso a página inicial da IES, o Estudante deve clicar no ícone: Sistema Acadêmico, que irá direcioná-lo para próxima página, onde será exigido o acesso via e-mail ou matrícula e a senha. Essas informações, o Estudante já possui, pois ao entregar seus documentos para efetivação do vínculo na IES, a Secretaria Geral, já envia para o e-mail pessoal dele esse acesso, pois é disponibilizado um e-mail e uma senha institucional, e logo do primeiro acesso ao Sistema, o mesmo encontra disponível o questionário de autoavaliação e deverá visualizar a(s) disciplina(s) que são disponibilizadas todo início de semestre letivo pelo Coordenador do Curso, e durante o desenvolvimento das ações realizadas ao longo de cada semestre, estará acompanhando as notas, ausências registradas pelos

Professores, entre outros recursos disponibilizados fruto das atividades e/ou estratégias didático-pedagógicas direcionadas pelos Professores.



Ao apresentar o login e senha, o Estudante acessa o link que o conduzirá para a próxima página, onde o mesmo visualiza as disciplinas a serem cursadas ao longo de cada semestre, bem como no lado esquerdo, identifica 06 [seis] links de acesso as informações, que vai desde a parte Social, Acadêmico, Financeiro, Simulados, Serviços e Drive. No 1º link, identifica o questionário da CPA, que no primeiro acesso, ou seja, no início de cada semestre, aparecerá automaticamente, após a inserção na página abaixo.

Da mesma forma que ocorre com o acesso dos Professores, ocorre com os Estudantes, pois no 1º link se refere ao **Social** e apresenta a página Inicial, os Grupos de Estudantes já existentes, conforme realização da matrícula acadêmica pelo Coordenador e/ou Secretárias de Curso, seguido do Questionário da CPA.

https://studus.com.br/StudusFIP/privado/index.xhtml#

Ao clicar no item questionário, o Estudante identifica as questões conforme se apresentam abaixo em relação ao seu processo de autoavaliação.

2021.1

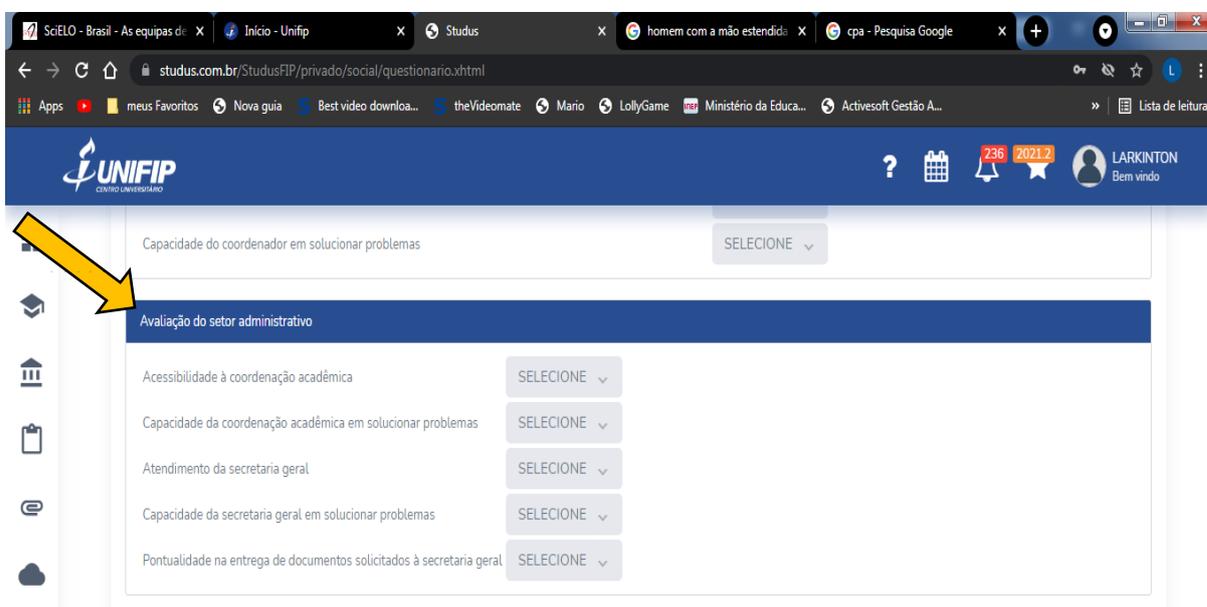
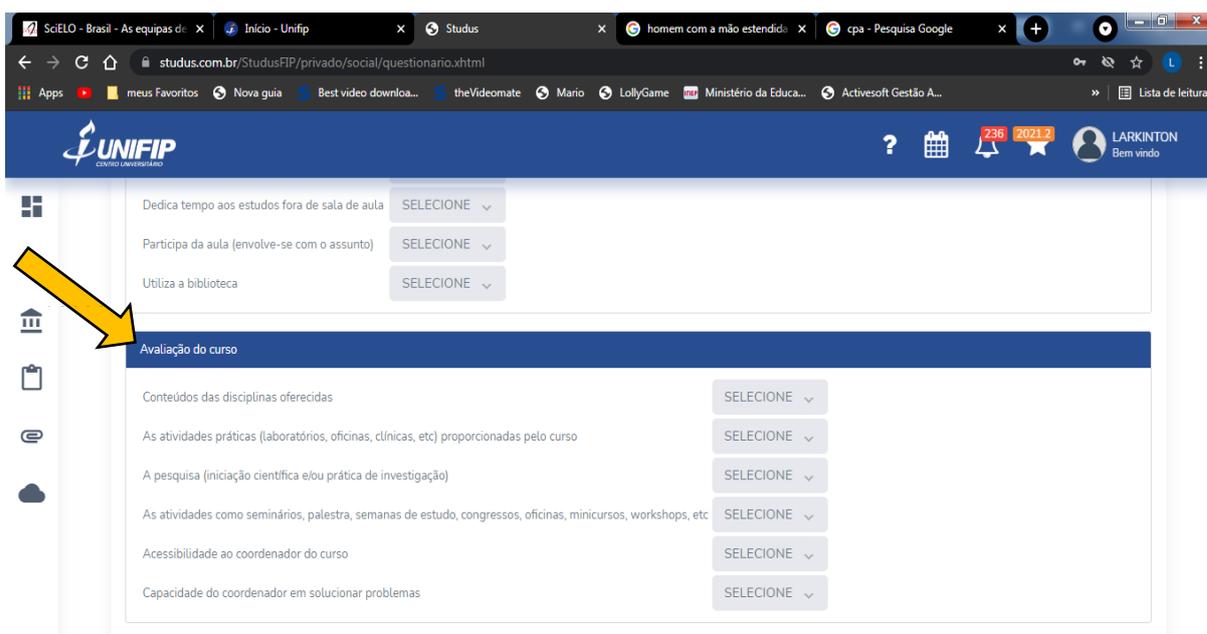
Você deve responder o questionário avaliativo antes de executar algumas funções no sistema

Autoavaliação do aluno

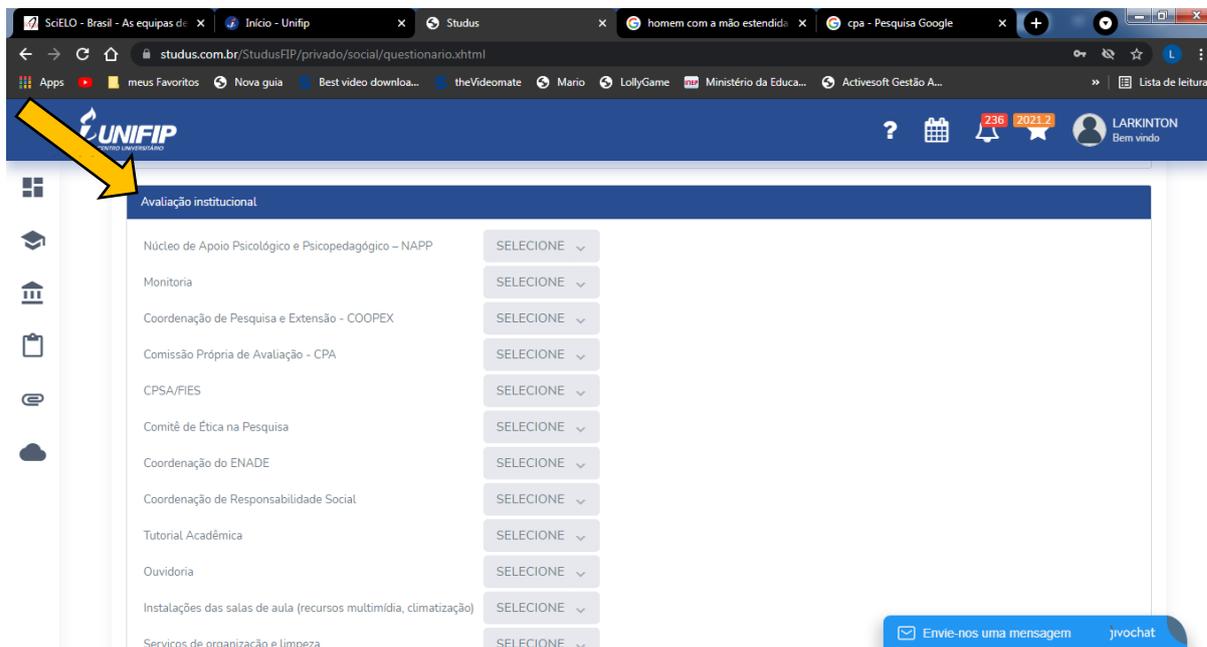
Frequência às aulas	SELECIONE ▾
Procura os professores fora do horário de aulas	SELECIONE ▾
Dedica tempo aos estudos fora de sala de aula	SELECIONE ▾
Participa da aula (envolve-se com o assunto)	SELECIONE ▾
Utiliza a biblioteca	SELECIONE ▾

Ao selecionar cada item, o Estudante tem a opção de avaliar fazendo uso das respectivas alternativas: Não Sei; Não se Enquadra, Péssimo, Ruim, Regular, Bom e Ótimo.

O mesmo faz a sua autoavaliação, seguido da avaliação do Curso e dos 02 [dois] setores administrativos que estão ligados diretamente ao processo de acompanhamento do ensino e aprendizagem, que são a Coordenação Acadêmica e a Secretaria Geral.



Em seguida, faz a avaliação institucional dos demais Núcleos e Setores Administrativos do UNIFIP, como também da infraestrutura da IES.

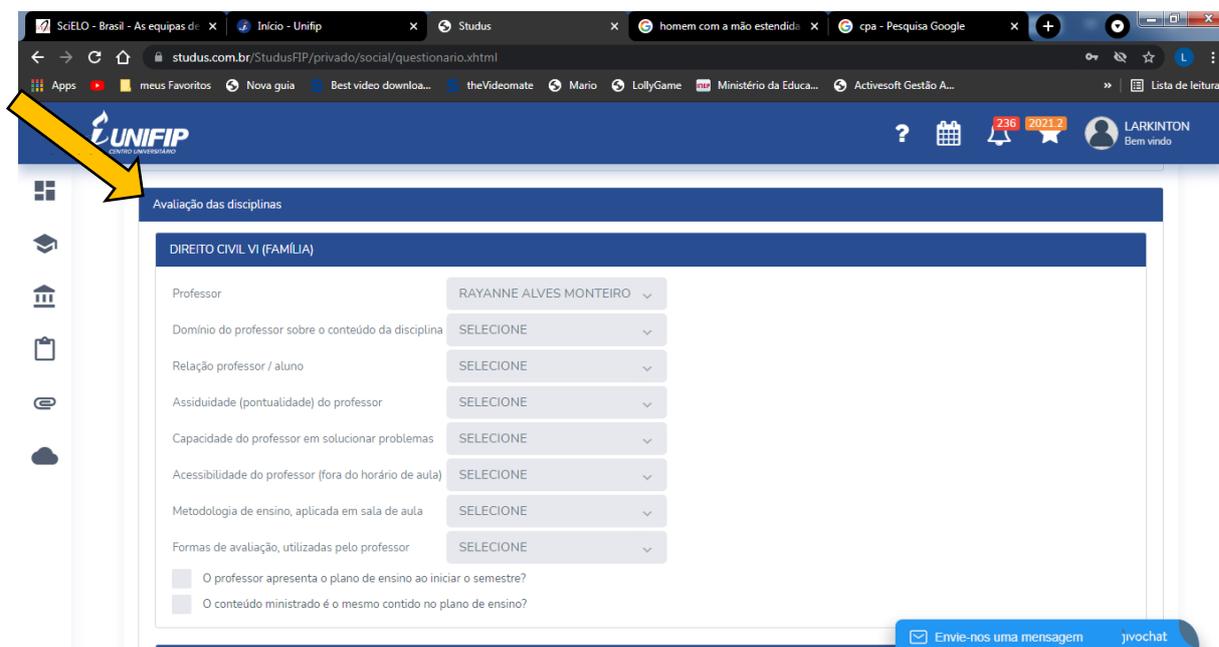


The screenshot shows a web browser window with the URL `studus.com.br/StudusFIP/privado/social/questionario.xhtml`. The page title is "Avaliação institucional". A yellow arrow points to the "Avaliação institucional" header. The form contains a list of administrative units, each with a "SELECIONE" dropdown menu:

Unidade	Ação
Núcleo de Apoio Psicológico e Psicopedagógico - NAPP	SELECIONE
Monitoria	SELECIONE
Coordenação de Pesquisa e Extensão - COOPEX	SELECIONE
Comissão Própria de Avaliação - CPA	SELECIONE
CPSA/FIES	SELECIONE
Comitê de Ética na Pesquisa	SELECIONE
Coordenação do ENADE	SELECIONE
Coordenação de Responsabilidade Social	SELECIONE
Tutorial Acadêmica	SELECIONE
Ouvidoria	SELECIONE
Instalações das salas de aula (recursos multimídia, climatização)	SELECIONE
Serviços de organização e limpeza	SELECIONE

At the bottom right, there is a button that says "Envie-nos uma mensagem" and a chat icon labeled "jvachat".

O Estudante ainda tem um espaço destinado para avaliar as disciplinas cursadas e os respectivos professores ministrantes, referente ao semestre anterior.



The screenshot shows the same web browser window, but the page title is "Avaliação das disciplinas". A yellow arrow points to the "Avaliação das disciplinas" header. The form is for the subject "DIREITO CIVIL VI (FAMÍLIA)". It contains a list of evaluation criteria, each with a "SELECIONE" dropdown menu:

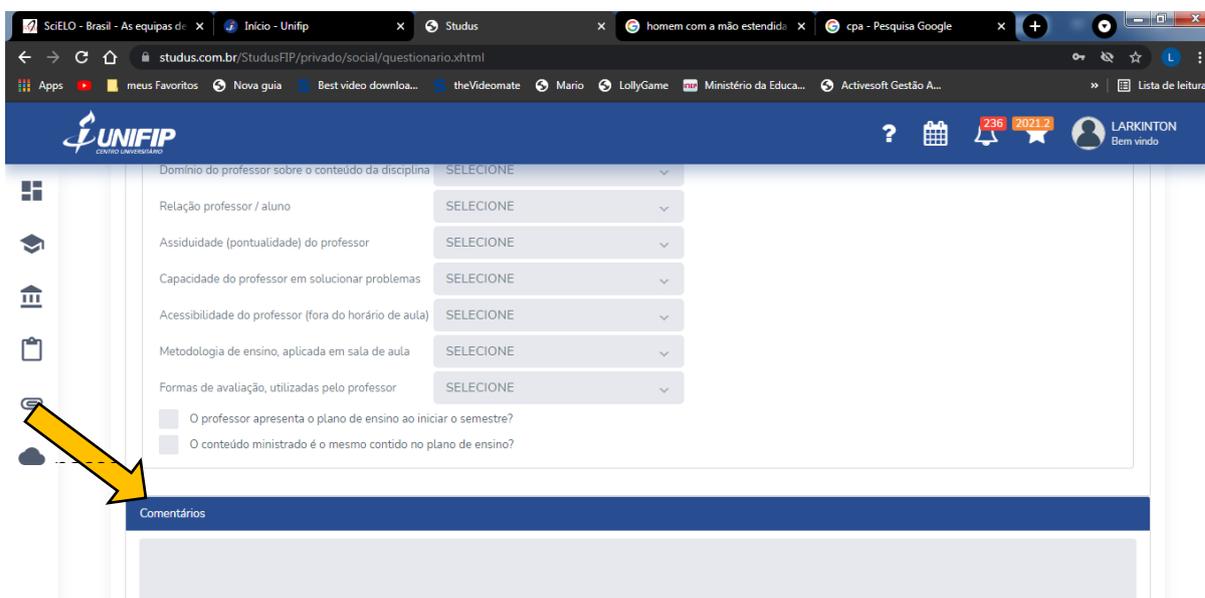
Critério	Ação
Professor	RAYANNE ALVES MONTEIRO
Domínio do professor sobre o conteúdo da disciplina	SELECIONE
Relação professor / aluno	SELECIONE
Assiduidade (pontualidade) do professor	SELECIONE
Capacidade do professor em solucionar problemas	SELECIONE
Acessibilidade do professor (fora do horário de aula)	SELECIONE
Metodologia de ensino, aplicada em sala de aula	SELECIONE
Formas de avaliação, utilizadas pelo professor	SELECIONE

Below the list, there are two checkboxes:

- O professor apresenta o plano de ensino ao iniciar o semestre?
- O conteúdo ministrado é o mesmo contido no plano de ensino?

At the bottom right, there is a button that says "Envie-nos uma mensagem" and a chat icon labeled "jvachat".

Ao final, cabe aos Estudantes, registrar suas críticas, elogios, dúvidas no espaço destinado aos comentários.



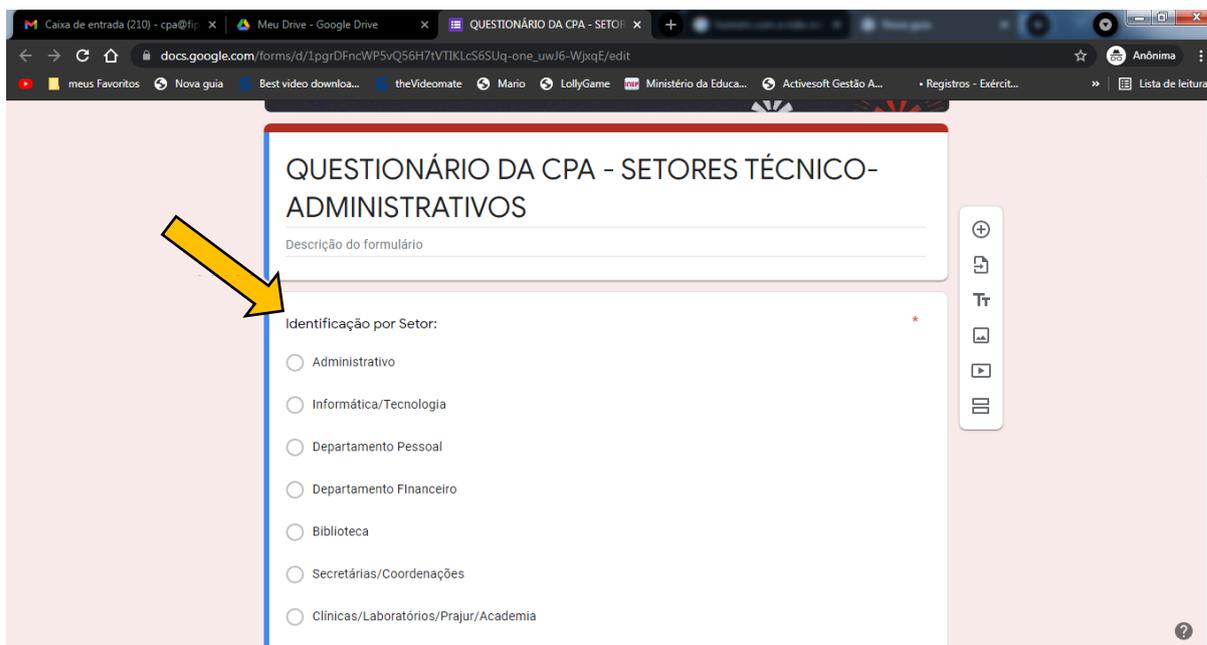
Tão importante quanto a participação dos Professores é a dos Estudantes nesse processo de avaliação institucional, por fazerem parte do segmento que possui mais representatividade pela quantidade em que se apresentam e também porque grande parte dos serviços ofertados na IES, se originam da necessidade de subsidiá-los frente ao seu processo de formação. Portanto, mobilizar esforços no tocante a sua participação e colaboração é fundamental, pois como assegura Bordenave (1994), é a participação que garante a democracia, aumenta a consciência crítica e incute o desejo de reivindicação.

2.3 Acesso ao Questionário dos Técnico-Administrativos



O questionário de avaliação institucional é disponibilizado para os Técnico-Administrativos do UNIFIP, mediante o link que é enviado via e-mail institucional, haja vista que, diferente dos Professores e Estudantes, o questionário que antes era impresso, em tempos de pandemia foi apresentado por meio do Formulário do Google Forms, o que facilita e agiliza a coleta de dados.

Ao ter acesso ao link do questionário, disponibilizados pelos membros da CPA, os Técnico-Administrativos são identificados por Setor.



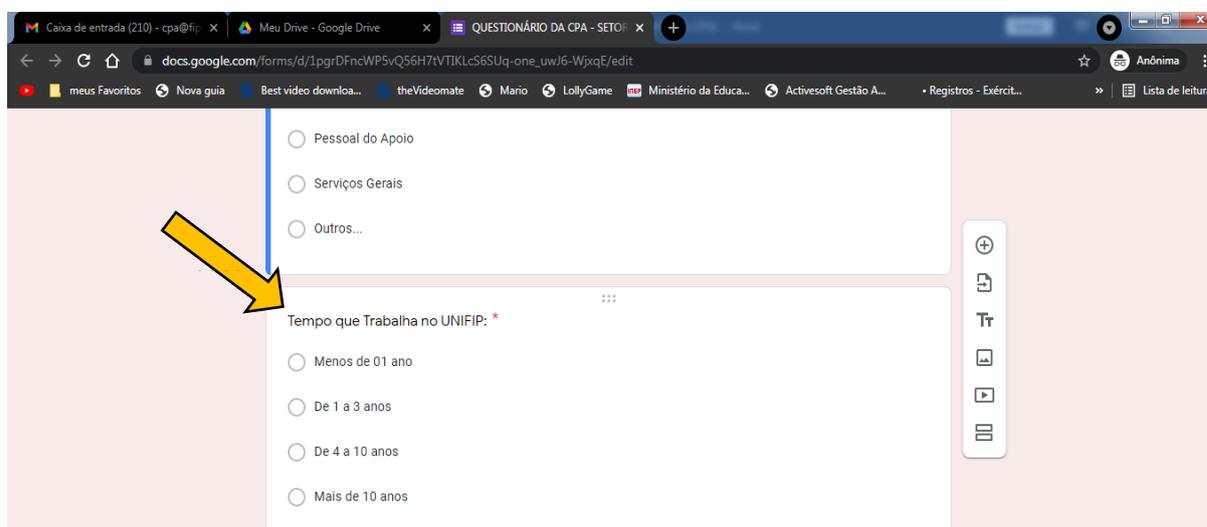
QUESTIONÁRIO DA CPA - SETORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Descrição do formulário

Identificação por Setor: *

- Administrativo
- Informática/Tecnologia
- Departamento Pessoal
- Departamento Financeiro
- Biblioteca
- Secretárias/Coordenações
- Clínicas/Laboratórios/Prajur/Academia

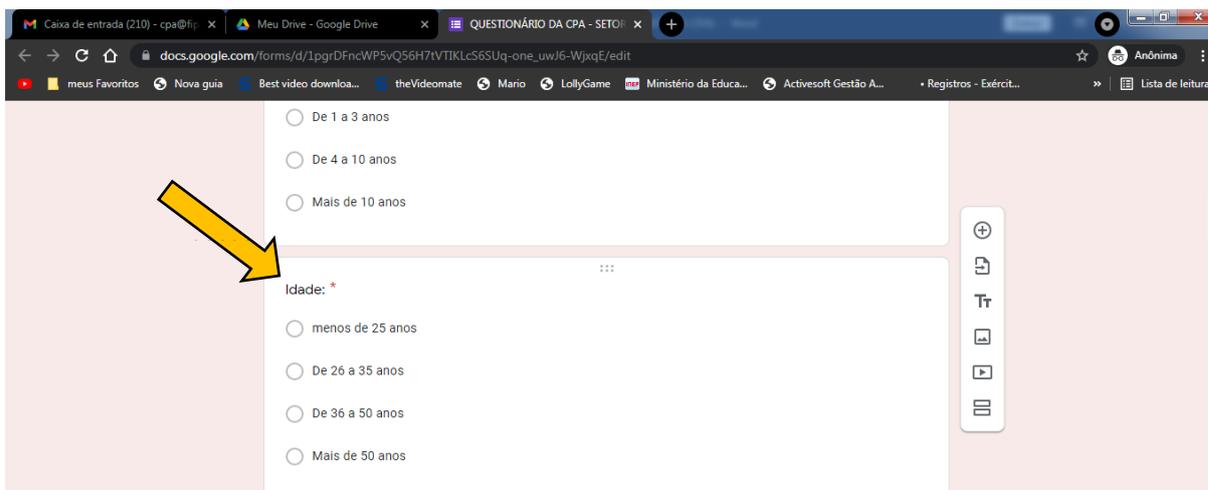
Em seguida, todos têm a opção de identificar o tempo em que trabalha na IES.



Tempo que Trabalha no UNIFIP: *

- Menos de 01 ano
- De 1 a 3 anos
- De 4 a 10 anos
- Mais de 10 anos

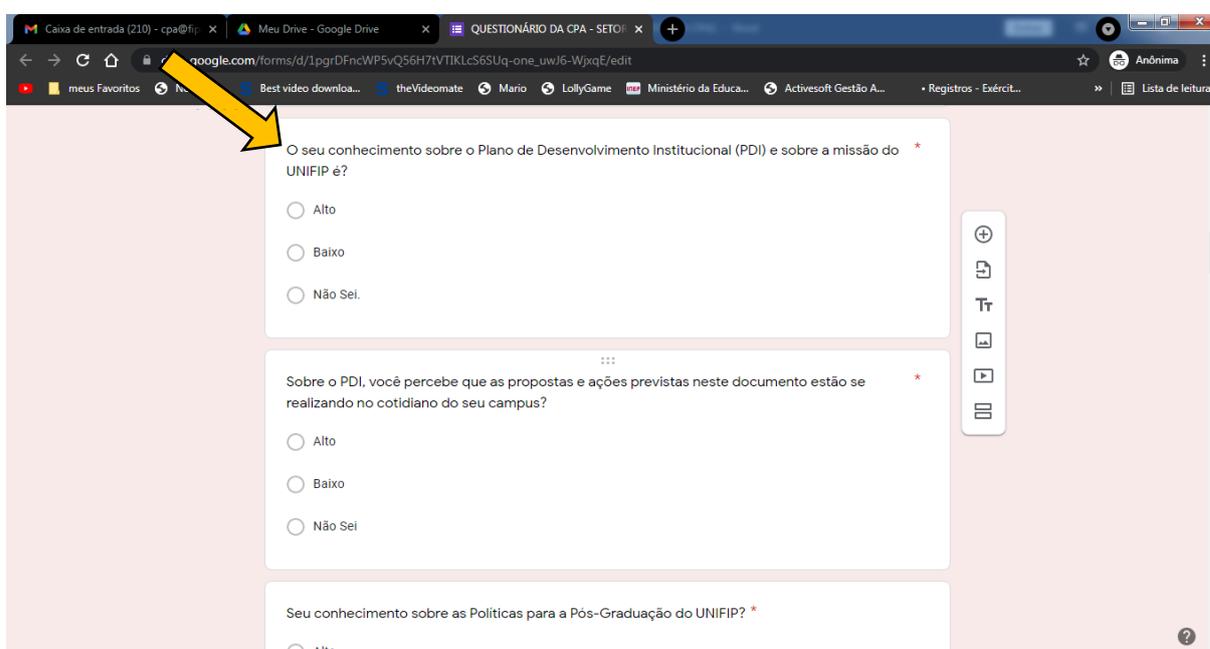
Por idade, pois entre as opções estão menos de 25 anos até mais de 50 anos.



A screenshot of a Google Forms questionnaire titled "QUESTIONÁRIO DA CPA - SETO". The form is displayed in a browser window. The current question is "Idade: *". The options are: De 1 a 3 anos, De 4 a 10 anos, Mais de 10 anos, menos de 25 anos, De 26 a 35 anos, De 36 a 50 anos, and Mais de 50 anos. A yellow arrow points to the "Idade: *" label.

Seguido os demais questionamentos, que vai do conhecimento sobre o PDI e sobre a Missão do UNIFIP; ainda sobre o PDI, em relação as propostas e ações previstas, se estão se realizando no cotidiano; o conhecimento sobre as Políticas para a Pós-graduação; os procedimentos para o estímulo à produção acadêmica e o conhecimento sobre as atividades de extensão desenvolvidas pelo UNIFIP.

Frente aos questionamentos acima, os Técnico-Administrativos devem fazer opção pelas alternativas, conforme seu nível de conhecimento: alto, baixo não sei.



A screenshot of a Google Forms questionnaire titled "QUESTIONÁRIO DA CPA - SETO". The form is displayed in a browser window. The current question is "O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e sobre a missão do UNIFIP é? *". The options are: Alto, Baixo, and Não Sei. Below this question is another question: "Sobre o PDI, você percebe que as propostas e ações previstas neste documento estão se realizando no cotidiano do seu campus? *". The options are: Alto, Baixo, and Não Sei. Below this is a third question: "Seu conhecimento sobre as Políticas para a Pós-Graduação do UNIFIP? *". The options are: Alto. A yellow arrow points to the first question.

Os demais questionamentos direcionados aos Técnico-Administrativos, tenta identificar se os mesmos têm conhecimento se há adequação entre os PPCs e o PDI; se os PPCs são construídos coletivamente; se o mesmo enquanto colaborador está satisfeito com as ofertas do ensino, da pesquisa, da Pós-graduação e da extensão; se está satisfeito com a qualidade do ensino, da pesquisa, da Pós-graduação e da extensão; se está satisfeito com a responsabilidade social do UNIFIP, especialmente, no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; se na opinião do mesmo, a comunidade tem acesso ao UNIFIP; se há relação entre a sua formação acadêmica com a sua atividade no UNIFIP; se está satisfeito com relação aos incentivos que recebe para participar de cursos, workshops, treinamentos específicos; se está satisfeito com relação ao clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, grau de satisfação pessoal e profissional; se está satisfeito com as condições de trabalho que o UNIFIP oferece para o exercício de suas funções; se está satisfeito com a equipe gestora do UNIFIP; se conhece o organograma da IES com os cargos, responsáveis, funções; se as instalações apresentam condições plenas no que se refere à dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, conservação e comodidade necessária à atividade proposta; se está satisfeito com a aquisição, acesso e atualização do acervo da biblioteca; se satisfeito com as orientações dos procedimentos internos do UNIFIP (Fluxo das informações na IES); se as avaliações anteriores feitas pela CPA geraram discussão e/ou mudança no seu curso e/ou área; se está satisfeito com as políticas de atendimento aos estudantes (controle e reversão da evasão escolar, mecanismos de acompanhamento e apoio aos estudantes com dificuldades de aprendizagem e apoio acadêmico ao estudante) e por fim se o UNIFIP propicia uma gestão financeira participativa.

Para cada uma dessas questões, os participantes deve fazer opção pelas alternativas: Sim, Não, Não Sei.

Seu conhecimento sobre quais são as atividades de extensão desenvolvidas pelo UNIFIP? *

Alto

Baixo

Não Sei

Há uma adequação entre os Projetos Políticos Pedagógicos dos Cursos e o PDI? *

Sim

Não

Não Sei

Os projetos dos cursos são construídos coletivamente?

Sim

Não

Assim como faz parte da autoavaliação institucional dos Professores e Estudantes, para os Técnico-Administrativos, também há um espaço destinado no questionário para registro das sugestões críticas, comentários entre outras opções.

ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES: *

Texto de resposta curta

Ouvir os questionamentos, dúvidas e reclamações dos Setores Técnico-Administrativos, fortalece os laços entre os colaboradores e a gestão da IES, bem

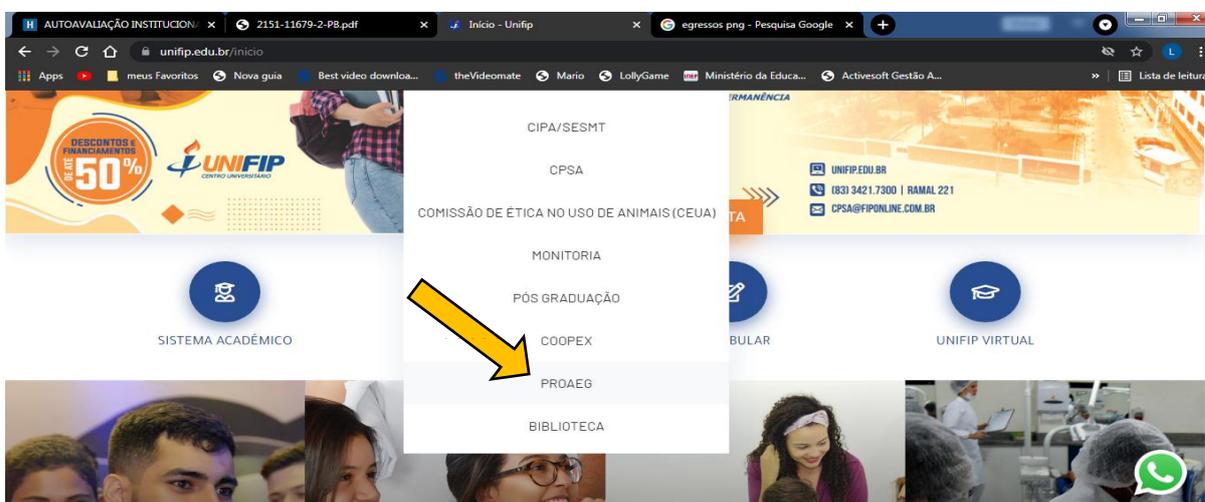
como os torna parte do processo decisório, no que se refere a veiculação das informações em prol da melhoria da comunicação na IES e efetivação das ações realizadas em cada setor.

2.4 Acesso ao Questionário dos Egressos

ACESSO DOS EGRESSOS DO UNIFIP AO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



O fluxo de entrada dos estudantes na IES, bem como o acompanhamento durante e ao final da formação profissional se refere a momentos muito importantes, bem como a inserção destes no mundo do trabalho. Portanto, enquanto Egressos do UNIFIP, os graduados também fazem parte do processo de autoavaliação institucional, por meio do questionário que é disponibilizado na página da IES, sendo vinculado ao Programa de Acompanhamento de Egressos [PROAEG], que possui uma coordenação própria, porém tem o apoio dos membros da CPA, durante todo o processo da autoavaliação institucional, junto aos mesmos.

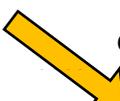


No questionário disponibilizado para os Egressos, os mesmos iniciam se identificando por curso, idade e em seguida, avaliam a situação profissional dos mesmos a partir de 08 [oito] questão, que se referem a:



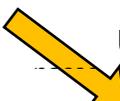
01) Está exercendo atividade profissional atualmente?
02) Principal motivo pelo qual não está exercendo atividade profissional na sua área de formação é
03) Tempo entre a formatura e o início de sua atividade profissional
04) Tipo de Empresa que você exerce atividade profissional
05) Condições em que você obteve seu emprego atual
06) Nível de satisfação da sua situação profissional atual no aspecto financeiro
07) Nível de satisfação da sua situação profissional atual no aspecto social
08) Sua perspectiva profissional na sua área é

Em seguida, os mesmos são questionados sobre sua formação acadêmica, tendo como base os conhecimentos adquiridos no Curso do UNIFIP, por meio dessas 10 [dez] questões:



01) Você estava preparado(a) para o mercado de trabalho quando se formou?
02) Os conteúdos teórico-práticos contribuíram para o seu desempenho profissional?
03) O curso como um todo, colaborou para seu desenvolvimento cultural e pessoal?
04) De forma geral, qual é o conceito que você atribui aos professores do curso que você concluiu?
05) Após a graduação você realizou curso(s) de pós-graduação?
06) Em caso afirmativo, qual o nível do último curso realizado e/ou em realização?
07) Você ainda mantém algum contrato com o UNIFIP?
08) Qual é o conceito que você atribui ao curso que concluiu?
09) Por que você escolheu o UNIFIP?
10) Você escolheria novamente o UNIFIP para realizar seu curso e/ou a pós-graduação?

Na sequência os Egressos fazem sua autoavaliação como estudante do UNIFIP, a partir dos 04 [quatro] questionamentos abaixo:



01) Sua dedicação aos estudos durante o curso foi:
02) Assiduidade e Pontualidade as aulas:
03) Seu envolvimento nas atividades (projetos, produções científicas, estudos, entre outros) solicitadas durante o curso, você pode afirmar que foi:
04) Você como estudante do UNIFIP foi:

Ao final, os mesmos ainda podem fazer o registro das suas considerações, no espaço destinado aos comentários, críticas e sugestões. Essa troca de informação e comunicação contribui, sobretudo, para que os órgãos gestores da IES, possam enxergar cada vez mais as fragilidades e potencialidades no que se refere a formação dos seus acadêmicos, pois conforme afirma Gadotti (1995), a participação

é um ponto crucial, por isso é importante para fortalecer a gestão compartilhando ações, pois a interação entre participantes não se configura apenas no ato de estar juntos, trocar ou dividir ideias e tarefas, mas também de enfrentar dificuldades e superar divergências.

2.5 Acesso ao Questionário dos Usuários das Clínicas e PRAJUR



Em virtude da agilidade no tocante a coleta de dados frente aos usuários das Clínicas, Laboratório, Academia, Núcleo de Práticas Jurídicas, Hospital Day entre outros espaços do UNIFIP, a CPA faz opção por disponibilizar o QRcode abaixo que ao ser apontado pela câmera do celular, irá conduzir os usuários ao questionário de avaliação, uma vez que, é disponibilizado na entrada e nos diversos espaços desses ambientes, em forma de acrílico, para que um maior número possível de usuários possam ter acesso.



As questões direcionadas aos usuários das Clínicas, Laboratório, Academia, PRAJUR, Hospital Day entre outros espaços, vão desde a identificação quanto ao

sexo, idade, estado civil, escolaridade, profissão e tipo de encaminhamento, ou seja, se o mesmo veio a este ambiente em busca de conciliação, mediação ou outro tipo de atendimento, seguido das perguntas:

01) Como você avalia a qualidade do seu atendimento?
02) Os atendentes conseguiram resolver adequadamente suas dúvidas e preocupações?
03) Quanto tempo foi necessário esperar para suas dúvidas e problemas serem resolvidos?
04) Qual o seu grau de satisfação em relação ao atendimento das Clínicas, Laboratório, Academia, PRAJUR, Hospital Day entre outros espaços do UNIFIP?
05) Qual das palavras você usaria para descrever os serviços das Clínicas, Laboratório, Academia, PRAJUR, Hospital Day entre outros espaços?
06) Os serviços prestados atenderem às suas necessidades?
07) Qual a possibilidade, em uma escala de 0 a 10, de você indicar os serviços das Clínicas, Laboratório, Academia, PRAJUR, Hospital Day entre outros espaços do UNIFIP para um amigo ou conhecido?

2.6 Acesso ao Questionário pela Sociedade Civil Organizada



**ACESSO DA SOCIEDADE
CIVIL ORGANIZADA AO
QUESTIONÁRIO DE
AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

Em relação a coleta de dados junto a sociedade civil organizada, no sentido de identificar suas impressões em relação aos serviços ofertados pelo UNIFIP em Patos/PB e cidades circunvizinhas, tendo como base as ações de responsabilidade social, ocorre por meio do envio do link via WhatsApp, durante o(s) evento(s), que conduzirá o participante ao questionário de avaliação, como forma de que se possa coletar o maior número de acessos.

A CPA, mediante as ações realizadas pelas Coordenações de Curso, sob a organização da Coordenação de Responsabilidade Social, participa disponibilizando o link do questionário de avaliação como forma de tornar possível a participação do maior número possível de visitantes ao instrumento de coleta de dados, que será organizado levando-se em consideração os seguintes questionamentos:

1) Você já participou de algum dos eventos do UNIFIP? () Sim () Não

2) Como você classifica a organização desse evento? () Muito bom () Bom () Aceitável () Ruim () Muito ruim
3) Qual foi a razão pela qual você decidiu participar desse evento e quais foram as suas expectativas?
4) O evento cumpriu as suas expectativas? () Sim () Não
5) Em geral, o quão satisfeito você está em com o evento? () Muito insatisfeito () Insatisfeito () Satisfeito () Muito satisfeito
6) O evento ajudou você a obter novos aprendizados ou conhecimento? () Sim () Não
7) Qual a possibilidade, em uma escala de 0 a 10, de você indicar os eventos do UNIFIP para um amigo ou conhecido?
8) Você tem outro(s) comentário(s) ou sugestão(ões) para ajudar a melhorar os eventos futuros do UNIFIP?

3 CONCLUSÃO

Mediante a elaboração desse Plano Estratégico de Engajamento, o que os membros da CPA do UNIFIP esperam, é que todos os segmentos citados possam ter acesso aos instrumentos de avaliação institucional, como forma de serem ouvidos e atendidos mediante suas dúvidas, críticas, reclamações, em prol de um processo de autoavaliação crítico, colaborativo e acima de tudo, participativo, pois na mesma proporção em que são coletados os dados, se irá unir esforços para que sejam disponibilizados os resultados, no sentido de que, de forma conjunta, se possa apresentar, analisar e discutir todos esses resultados, pois só há crescimento da IES se os atores aqui contemplados, tiverem a plena consciência do seu poder de participação e colaboração.

Esse pensamento da CPA do UNIFIP, reflete o posicionamento de Demo (2011), quando diz que, a participação é uma conquista, ou seja, um processo infindável, um constante vir a ser que está sempre se fazendo e refazendo.

REFERÊNCIAS

AFONSO, A. J. **Políticas educativas e autoavaliação da escola pública portuguesa: apontamentos de uma experiência**. Estado, Avaliação e Educação, São Paulo, v. 21, n. 46, p. 343-362, 2010a. Disponível: <https://doi.org/10.18222/ea214620102016> Acesso em 15/09/2021.

BORDENAVE, J. E. D. **O que é participação?** São Paulo: Brasiliense, 1994.

DEMO, P. **Participação é conquista**: noções de política participativa. São Paulo: Cortez, 2001.

DIAS SOBRINHO, José. Avaliação educativa: produção de sentidos com valor de formação. Avaliação: **Revista da Avaliação da Educação Superior**, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 1, p. 193-207, mar. 2008a.

_____. **Avaliação**: políticas educacionais e reformas da educação superior. São Paulo: Cortez, 2003.

GADOTTI, M. **Pensamento pedagógico brasileiro**. 6. ed. São Paulo: Ática, 1995.



Edilene Araújo dos Santos
Coord. da CPA da UNIFIP

EDILENE ARAÚJO DOS SANTOS
-Coordenadora da CPA/UNIFIP-